



**T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**  
**ARAŞTIRMA VE EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

# **2011 YILI FAALİYET RAPORU**



**Ankara, 2011**

## SUNUŞ

Araştırma ve Eğitim Genel M¼d¼rl¼đ¼, 4848 sayılı ‘‘K¼lt¼r ve Turizm Bakanlığı Teşkilat ve G¼revleri Hakkında Kanun’’un 13¼nc¼ maddesinde belirlenen g¼revler çerçevesinde, gerek somut olmayan T¼rk k¼lt¼r varlığının araştırılması, derlenmesi, tanıtılması, arşıvlenmesi ve yayımlanması çalışmalarını gerekse T¼rk turizminin potansiyelini artırmak amacıyla d¼zenlenen eğitim çalışmalarını t¼m paydaŐların katılımı ile birlikte planlamak ve çeŐitlendirerek geliştirmek, s¼rd¼r¼lebilir politikalar oluşturulmasına katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerini y¼r¼tmektedir.

Ayrıca, K¼lt¼r ve Turizm Bakanlığı personelinin g¼n¼n koŐullarına uygun olarak g¼revinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranıŐlara sahip olmalarını, etkinlik ve sorumluluk bilinciyle yetiŐtirilerek verimliliklerinin artırılmasını ve daha ileriki g¼revlere hazırlanmalarını sağlamak amacıyla hizmet içi eğitim programları d¼zenlemektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Y¼netimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesine dayanılarak hazırlanan ve 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ‘‘Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Y¼netmelik’’ kapsamında, Araştırma ve Eğitim Genel M¼d¼rl¼đ¼ 2011 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Hazırlanan birim faaliyet raporunda 2011 yılında gerçekteŐtirilen faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgilere yer verilmiştir.

Doç. Dr. Ahmet ARI  
Genel M¼d¼r

## İÇİNDEKİLER

SUNUŞ .....	2
İÇİNDEKİLER .....	3
ŞEKİLLER LİSTESİ .....	4
TABLolar LİSTESİ .....	5
I-GENEL BİLGİLER.....	6
A-Misyon ve Vizyon.....	6
B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....	6
C-İdareye İlişkin Bilgiler .....	8
1- Fiziksel Yapı.....	8
2- Örgüt Yapısı.....	10
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	12
4- İnsan Kaynakları .....	12
5. Sunulan Hizmetler.....	15
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	16
D- Diğer Hususlar .....	18
II-AMAÇ ve HEDEFLER.....	18
A-İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	18
B-Temel Politikalar ve Öncelikler .....	19
C-Diğer Hususlar .....	19
III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....	20
A-Mali Bilgiler.....	20
1- Bütçe Uygulama Sonuçları .....	20
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	22
3- Mali Denetim Sonuçları.....	22
4- Diğer Hususlar .....	22
B-Performans Bilgileri.....	25
1-Faaliyet ve Proje Bilgileri .....	25
1.1.Halk Kültürü Alan Araştırmaları .....	25
1.2. Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Faaliyetleri .....	27
1.3. Kurul Faaliyetleri.....	29
1.4.Bilimsel Toplantı (Kongre, Sempozyum) Faaliyetleri .....	29
1.5.Yayın Hazırlama ve Dağıtım Faaliyetleri .....	30
1.6.Türk Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi ve Dokümantasyon Faaliyetleri.....	30
1.7.Kutlama, Festival, Sergi ve Yarışma Faaliyetleri .....	31
1.8.Katılım Sağlanan Ulusal ve Uluslararası Faaliyetler .....	33
1.9.Sektör Çalışanlarına Yönelik Yaygın Mesleki Turizm Eğitimi Programları .....	35
1.10.Turizmde Ulusal Meslek Standartları .....	38
1.11.Uluslararası Turizm Eğitimi Faaliyetleri .....	38
1.12.AB Faaliyetleri ve Proje Çalışmaları .....	40
1.13.Yaygın Turizm Eğitimi Faaliyetleri .....	42
1.14.Yaygın Kültürel Eğitim Faaliyetleri .....	42
1.15.Gençlik Turizmi ve Turizm Sağlığı Çalışmaları.....	43
1.16.Turizmi Geliştirme Çalışmaları .....	43
1.17.Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri.....	44
1.18.TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi.....	46
1.19.Turist Rehberliği Faaliyetleri.....	47
1.20.Destek Hizmeti .....	49
2- Performans Sonuçları Tablosu.....	49
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	49
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi .....	49
5- Diğer Hususlar .....	49
IV-KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	49
A-Üstünlükler.....	49
B-Zayıflıklar .....	50
C-Değerlendirme.....	50
V-ÖNERİ VE TEDBİRLER .....	50
EKLER.....	51

## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1.Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Teşkilat Şeması.....	11
Şekil 2.Cinsiyete Göre Personel Dağılımı.....	13
Şekil 3.Personelin Eğitim Durumu.....	13
Şekil 4.Personelin Yabancı Dillere Göre Dağılımı.....	13
Şekil 5.Personel Giderleri.....	20
Şekil 6.Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri Oranları.....	20
Şekil 7.Cari Ödenekler.....	21
Şekil 8.Sermaye Giderleri.....	21
Şekil 9.Toplam Ödenek ve Harcamalar.....	22
Şekil 10.2006-2011 Yılları Arasında Düzenlenen İşbaşı Eğitimi Kurslarında Belge Alanların Sayıları.....	36
Şekil 11.2006-2011 Yılları Arasında Düzenlenen Kişisel Gelişim Seminerlerinde Belge Alanların Sayıları.....	36
Şekil 12.2006-2011 Yılları Arasında Düzenlenen Ev Pansiyonculuğu Eğitimi Kurslarında Belge Alanların Sayısı.....	37
Şekil 13.2007-2011 yılları arasında düzenlenen Yaygın Kültürel Eğitim Kurslarında Belge Alan Kişi Sayısı.....	43

## TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. Araştırma ve Eğitim Genel M¼d¼rl¼đ¼ Fiziki Durumu.....	9
Tablo 2.Araştırma ve Eğitim Genel M¼d¼rl¼đ¼'n¼n İnsan Kaynakları Dağılımlı.....	14
Tablo 3. Araştırma ve Eğitim Genel M¼d¼rl¼đ¼ 2010 Yılı Yatırım ¼deneklerinin Durumu.....	23
Tablo 4. Personel Giderleri ve Yatırım Projeleri Dışında Gerçekleştirilen Diğer Proje ve Faaliyetler.....	24
Tablo 5. 2011 Yılında D¼zenlenen Uluslararası Turizm Eğitimi Programları ve Katılımcı Sayıları.....	39
Tablo 6. 2006-2011 Yılları Arasında D¼zenlenen Uluslararası Turizm Eğitimi Programları.....	40
Tablo 7. 2007-2011 Yılları Arasında D¼zenlenen Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerine Katılan Katılımcı Sayısı.....	45
Tablo 8. 2006-2011 Yılları İtibari İle Profesyonel Turist Rehberi Sayısı.....	48

## I-GENEL BİLGİLER

29 Nisan 2003 tarihli ve 25093 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4848 sayılı “Kültür ve Turizm Bakanlığı Teşkilât ve Görevleri Hakkında Kanun” gereğince iki ayrı bakanlık olarak hizmet veren Kültür Bakanlığı ile ve Turizm Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı olarak yeniden teşkilatlandırılmıştır.

### A-Misyon ve Vizyon

#### Misyon

Türk kültür mirasını araştırmak, derlemek ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak amacıyla toplumsal bilinç oluşturmak; ulusal ve uluslararası düzeyde ilgili kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum örgütleriyle kamu yararına odaklı kültürel etkinlikler düzenlemek, yazılı ve görsel materyaller üretmek; kültür ve turizm konularında gerekli eğitim hizmetlerini sunarak, turizmin nicelik ve nitelik olarak gelişmesinde sektöre öncülük etmek.

#### Vizyon

Kültürel değerleri araştıran, koruyan, geliştiren ve tanıtan, uluslararası pazarda yüksek rekabet gücü sağlayacak yetkin ve kaliteli işgücünün yetiştirilmesini sağlayan, yenilikçi, yönlendirici bir birim olmak.

### B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

4848 sayılı “Kültür ve Turizm Bakanlığı Teşkilât ve Görevleri Hakkında Kanun”un 13’üncü maddesinde Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü’nün görevleri belirtilmiştir. Bu kapsamda;

**a)** Güzel sanatlar alanında bilimsel araştırma, inceleme, yayınlar yapmak, arşiv kurmak, geliştirmek ve faydalanılmasını sağlamak,

**b)** Halk kültürlerinin, halk edebiyatı ve tiyatrosu, gelenek, görenek ve inançları, halk müziği ve oyunları, sanatları, mutfağı, giyim, kuşam, süsleme ve benzeri bütün dallarında araştırma, derleme, inceleme ve diğer bilimsel çalışmaları yapmak, yaptırmak, yayımlamak, tanıtmak,

**c)** (Değişik: 14/7/2004-5225/13 md.) Somut olmayan kültürel mirasın araştırılması, derlenmesi, arşivlenmesi, tanıtımı, tescili, bu kapsamda tespit ve tescil kurullarının oluşturulması, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar arasında bu konuda koordinasyonun sağlanması, işbirliği geliştirilmesi,

**d)** Türkiye’de ve Türkiye dışında yaşayan Türklerin kültür varlıklarını, kültür anlaşmaları ve kültürel mübadele programları çerçevesinde araştırmak, incelemek, derlemek ve diğer bilimsel çalışmaları yapmak, yaptırmak, bunları yayımlatmak, tanıtmak, açık hava müzelerine ve halk kültürleri arşivine kazandırmak,

e) Yabancı ülkelerde halen konuşulmakta olan Türkçe lehçe ve şiveleri ile bunlara yardımcı dilleri öğretmek ve bu konuda araştırmalar yapmak üzere mevzuat çerçevesinde enstitü kurulmasını sağlamak,

f) Kültür ve turizm sektörlerinin eğitilmiş eleman ihtiyacının tespiti ve bu ihtiyacın karşılanması için gerekli tedbirlerin alınması, eğitim programlarının hazırlanması ve uygulanmasını sağlamak, bu amaçla (...) <sup>1</sup> kurslar açmak, ilgili meslek ve kamu kuruluşlarıyla gerekli işbirliğini yapmak<sup>2</sup>,

g) Kültür ve turizm eğitimi programlarının geliştirilmesi ve eğitim düzeyinin yükseltilmesi amacıyla dış kaynaklardan teknik yardım sağlamak,

h) Toplumda kültür ve turizm bilincinin geliştirilmesi için gerekli çalışmaları yapmak, bu amaçla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği sağlamak,

ı) Kültür ve turizmle ilgili kamu kuruluşları personelinin kültür ve turizm konularında eğitilmesini plânlamak ve gerçekleştirmek,

j) Bakanlık personelinin ve meslek elemanlarının yurt içinde ve yurt dışında yetiştirilmesini plânlamak ve gerçekleştirmek,

k) Bakanlık personeli ile ilgili hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak,

l) Bakanlık makamınca verilecek benzeri görevleri yapmak,

m) (Ek: 14/7/2004-5225/13 md.) Rehberlik kursları açmak, rehber adaylarının seçme sınavlarını yapmak, rehberlerin çalışma usul ve esaslarını düzenlemek, rehberlerin bilgilerinin güncellenmesine yönelik eğitim programları ve diğer çalışmaları gerçekleştirmek, rehberlikte uzmanlaşmayı sağlamak, denetimler yapmak, belgesiz rehberliği önlemek, rehberlik hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine yönelik gerekli tedbirleri almak veya bu görevlerin meslek kuruluşları, üniversiteler, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliğiyle veya Bakanlığın denetim gözetimi altında bunlarca yapılması suretiyle yürütülmesini sağlamaktır.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerine yön veren mevzuata ilişkin bilgiler Ek-1'de yer almaktadır.

---

<sup>1</sup> Bu arada yer alan "eğitim merkezleri kurmak," ibaresi, 26.1.2006 tarihli ve 5450 sayılı Kanunun 14 üncü maddesi ile madde metninden çıkarılmıştır.

<sup>2</sup> 14.7.2004 tarihli ve 5225 sayılı Kanunun 13 üncü maddesiyle (f) bendinde yer alan "Turist rehberliği kursları açmak, rehberlerin yetiştirilmesini sağlamak" ibaresi ile (j) bendinde yer alan "turist rehberlerinin faaliyetlerini denetlemek" ibaresi madde metninden çıkartılmıştır.

## C-İdareye İlişkin Bilgiler

### 1- Fiziksel Yapı

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü İnönü Bulvarı No: 5 Emek/ANKARA adresindeki Kültür ve Turizm Bakanlığı binasının 2B, G, 9. ve 10. katlarında, 3064,28 m<sup>2</sup> kullanım alanında faaliyet göstermektedir.

Binanın giriş katında 900 m<sup>2</sup>'lik alanda Boratav Halk Kültürü Araştırma ve Turizm İhtisas Kütüphaneleri ve Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi kullanıcılara hizmet vermektedir. 2B katında yaklaşık 300 m<sup>2</sup>'lik bir arşiv ve 2 depo bulunmaktadır.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü'nün 9. katı; 29 oda, 1 sistem odası, 1 depo ve 1 toplantı salonundan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanların hizmetinde 1 çay ocağı ve 1 fotokopi odası mevcuttur. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları makamları ile Hizmet İçi Eğitim Dairesi Başkanlığı, Rehberlik Dairesi Başkanlığı ve Stratejik Planlama ve Koordinasyon Dairesi Başkanlığı 9. katta yer almaktadır (Tablo 1).

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü'nün 10. katında; 44 oda, 2 depo, 2 arşiv ve 1 çay ocağı bulunmaktadır. Bu katta, Türk Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı, Halk Kültürünü Araştırma Dairesi Başkanlığı ve Yaygın Eğitim Dairesi Başkanlığı hizmet vermektedir.



## ARAŞTIRMA VE EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FİZİKİ DURUM

	ODA DURUMU		MAKİNA TEÇHİZAT													
	Ofis (Adet)	Diğer (adet)	Telefon	Faks	Masaüstü Bilgisayar	Dizüstü Bilgisayar	Yazıcı	Tarayıcı	Fot. Mak.	Server	Güç Kaynağı	Fotoğraf Makinesi	Kamera	Kayıt Cihazı	Mikrofon	Projeksiyon
Genel Müdürlük	2	-	8	1	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Genel Müdür Yardımcılığı	5	-	10	1	6		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stratejik Planlama ve Koordinasyon Dairesi Bşk. lığı	10	-	46	1	35	4	13	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Halk Kültürünü Araştırma Dai. Bşk.lığı	15	1	47	1	45	2	16	1	1	-	-	22	6	21	1	-
Hizmet İçi Eğitim Dai. Bşk.lığı	6	-	25	1	20	1	7	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Yaygın Eğitim Dai. Bşk.lığı	14	-	44	1	39	-	14	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Turist Rehberliği Dai. Bşk.	8	-	27	-	23	1	7	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Türk Kültür Varlıkları Dai. Bşk.	9	-	28	1	20	1	7	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Toplantı Salonu	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Kütüphane	1	2	6	-	9	-	2	-	2	-	1	-	-	-	-	-
Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi	3	-	7	-	9	-	2	6	-	3	1	1	1	3	2	-
Arşiv	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depo	-	5	-	1	-	10	1	1	1	-	-	16	2	35	-	2
Fotokopi Odası	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Sistem Odası	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çay Ocağı	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOPLAM</b>	<b>73</b>	<b>16</b>	<b>249</b>	<b>8</b>	<b>209</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

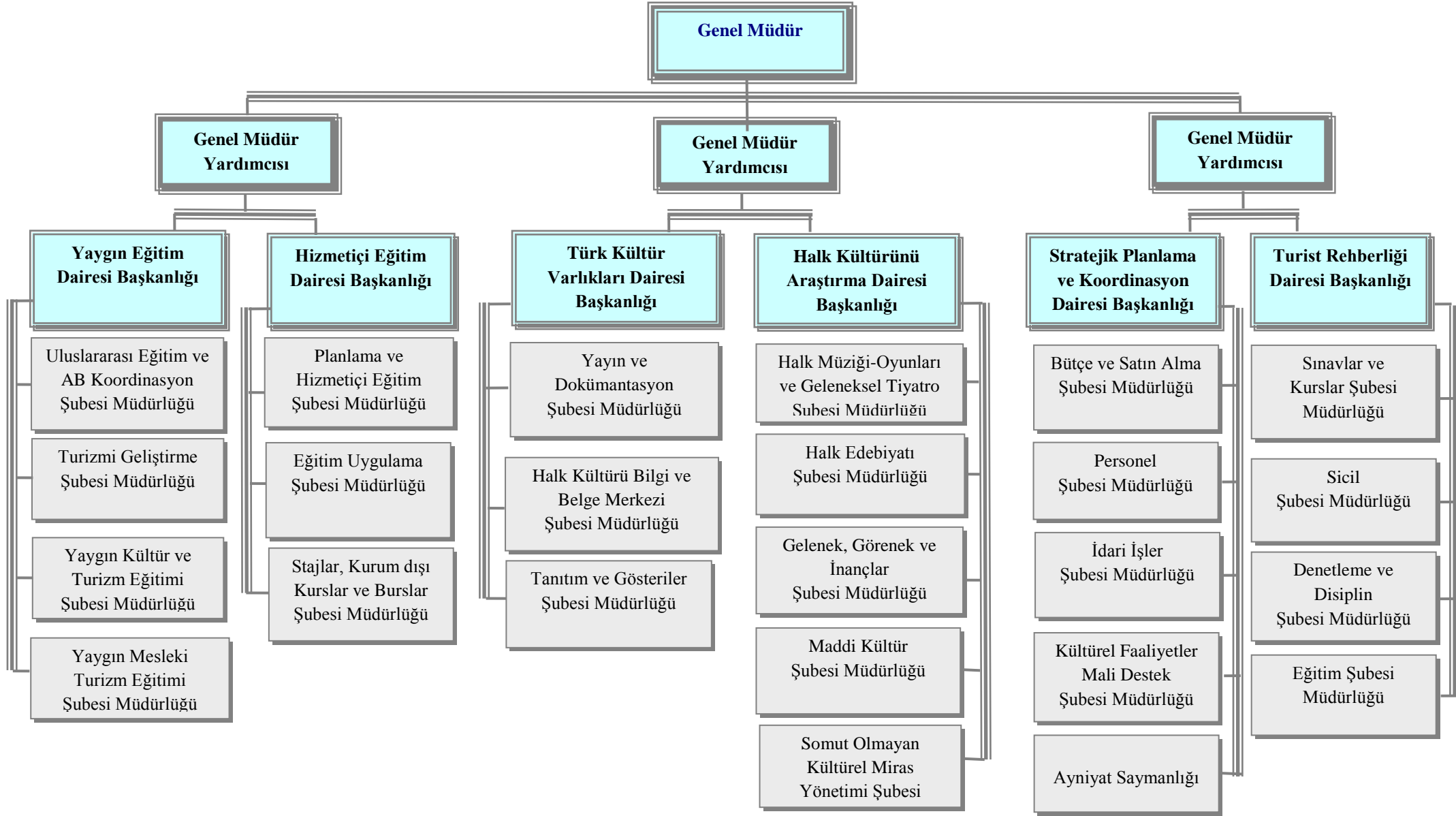
\*Tablo 1. Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Fiziki Durumu

## **2- Örgüt Yapısı**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bağlı genel bütçeli merkez teşkilatındaki ana hizmet birimlerinden biridir.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü, 1 Genel Müdür ve 3 Genel Müdür Yardımcısı yönetiminde 6 Daire Başkanlığı ve 23 Şube Müdürlüğünden oluşmaktadır.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Teşkilat Şeması Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1 Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Teşkilat Şeması

### **3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü bilişim alt yapısında sunucular (uygulama, posta, internet, virüs ve veri tabanı), 207 adet masaüstü bilgisayar, 26 adet dizüstü bilgisayar, 71 adet yazıcı, 5 adet barkot okuyucu bulunmaktadır. 11 adet tarayıcı ve 3 adet kesintisiz güç kaynağı mevcuttur (Tablo 1).

Rehber takip sistemi, bilgi ve belge otomasyon sistemi, BLİSS-PC kütüphanecilik programı ve ARBİS arşiv programı adı altında 4 adet yazılım programı ile Photoshop CS4 – 3 adet, Sony Sound Forge Pro 10- 1 adet, Sony Sound Forge Pro 9 - 1 adet, Pinnacle 2 adet, Abby Transformer 2 adet, Babylon 5 adet program ve Veri İşleme Programı (Yay-Bil) programı bulunmaktadır.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü ile ilgili bilgilere <http://aregem.kulturturizm.gov.tr> adresinden ulaşılabilmektedir.

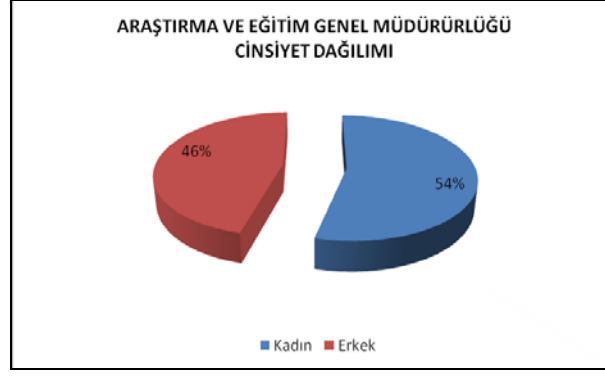
### **4- İnsan Kaynakları**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünde, Devlet Memurları Kanununun 4/A maddesine tabi 192, İş Kanununa tabi 32 çalışan olmak üzere toplam 224 personel bulunmaktadır.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi olarak, 1 Genel Müdür, 3 Genel Müdür Yardımcısı, 6 Daire Başkanı, 23 Şube Müdürü, 4 APK Uzmanı, 2 Eğitim Uzmanı, 17 Uzman, 34 Kültür ve Turizm Uzmanı, 2 Kültür ve Turizm Uzman Yardımcısı, 18 Folklor Araştırmacısı, 6 Şef, 13 Memur, 13 Bilgisayar İşletmeni, 1 Ayniyat Saymanı, 6 Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni, 1 Kütüphaneci, 28 Usta Öğretici, 1 Mütercim, 1 Kameraman ve Özelleştirme Kanunu kapsamında, 8 Araştırmacı, 1 Uzman, 2 Şef, 1 Teknisyen görev yapmaktadır.

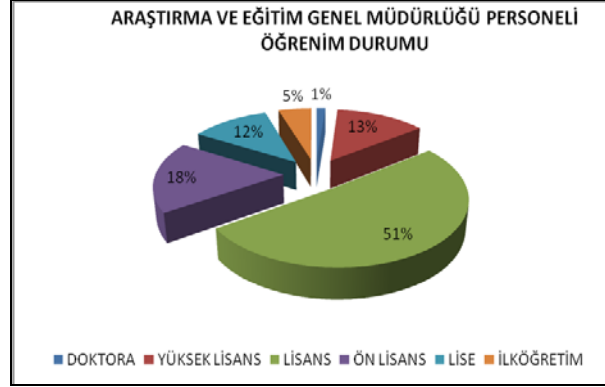
Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünde görev yapan 32 işçiden 24'ünün vizesi Kültür ve Turizm Bakanlığı Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğünde, 8'inin vizesi ise Personel Dairesi Başkanlığında bulunmaktadır.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünde görev yapan 224 personelin 121'ini kadın, 103'ünü ise erkek personel oluşturmaktadır (Şekil 2).



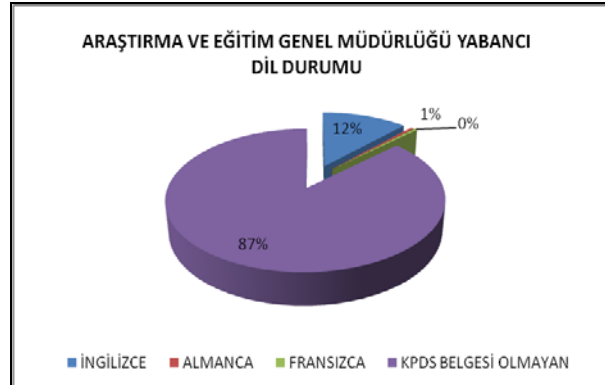
Şekil 2. Cinsiyete Göre Personel Dağılımı

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünde görev yapan 224 personelin % 83'ü yüksek okul ve üzeri (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora), % 17'si ise lise ve ilköğretim düzeyinde eğitim almıştır (Şekil 3).



Şekil 3. Personelin Eğitim Durumu

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünde KPDS derecesi almış toplam 27 personel vardır. Dil bilen personelin 25'i İngilizce, 1'i Almanca ve 1'i ise Fransızca belgesine sahiptir. İngilizce belgesi olan personelin 5'i A, 10'u B, 10'u C düzeyindedir. Almanca belgesi B ve Fransızca belgesi C düzeyindedir (Şekil 4).



Şekil 4. Personelin Yabancı Dillere Göre Dağılımı

Tablo 2'de Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü personelinin kadro durumlarının Daire Başkanlıklarına dağılımı gösterilmektedir.

## İNSAN KAYNAKLARI DAĞILIMI

Birim Poziyon	Genel Müdürlük	Stratejik Planlama ve Koordinasyon Dairesi Başkanlığı	Halk Kültürü Araştırma Dairesi Başkanlığı	Hizmeti İçi Eğitim Dairesi Başkanlığı	Yaygın Eğitim Dairesi Başkanlığı	Turist Rehberliği Dairesi Başkanlığı	Türk Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı	Diğer Birimlerde Görevli Personel	TOPLAM
657 4/A Kadrolar									
Genel Müdür	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Genel Müdür Yrd.	3	-	-	-	-	-	-	-	3
Daire Başkanı	-	1	-	1	1	1	1	1	6
Şube Müdürü	-	3	5	3	4	4	3	1	23
Araştırmacı(Özelleş.)	-	1	1	2	-	2	1	1	8
APK Uzmanı	-	1	-	1	-	-	1	1	4
Eğitim Uzmanı	-	1	-	1	-	-	-	-	2
Uzman	-	5	1	2	1	4	2	3	18
K. ve T. Uzmanı	-	4	8	-	10	3	6	3	34
K. ve T. Uzman Yardımcısı	-	1	-	-	-	1	-	-	2
Folklor Araştırmacısı	-	-	18	-	-	-	-	-	18
Şef	-	4	-	2	-	1	1	-	8
Memur	-	2	4	1	1	3	1	1	13
Daktilograf	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bilgisayar İşletmeni	1	5	1	3	-	-	3	-	13
Veri Hazırlama ve Kon. İşl.	-	1	1	-	1	1	2	-	6
Ayniyat Saymanı	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Kütüphaneci	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Teknisyen(Özelleş.)	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Usta Öğretici	1	2	1	-	20	1	2	1	28
Mütercim	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Kameraman	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Toplam	6	-	42	17	38	21	24	12	192
İşçi									
İşçi (Maliye)	1	3	-	-	-	2	2	-	8
İşçi (DÖSİM)	2	4	2	3	3	2	8	-	24
Toplam	3	7	2	3	3	4	10	-	32
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>224</b>

\*Tablo 2.Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü'nün İnsan Kaynakları Dağılımı

## **5. Sunulan Hizmetler**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü bünyesinde yer alan Halk Kültürünü Araştırma Dairesi Başkanlığı ile Türk Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı; Türk halk kültürüne yönelik hizmetler, Yaygın Eğitim Dairesi Başkanlığı ile Turist Rehberliği Dairesi Başkanlığı; kültür ve turizm sektörünün istediği nitelikte işgücünün yetiştirilmesine yönelik eğitim programları çalışmaları, Hizmet İçi Eğitim Dairesi Başkanlığı ile Bakanlık personelinin kurumun amaçları ve hizmet gerekleri doğrultusunda eğitilmeleri gerçekleştirilmektedir. Stratejik Planlama ve Koordinasyon Dairesi Başkanlığı personel, bütçe, satın alma, idari işler, stratejik planlama işlerini kapsayan destek hizmetlerini yürütmektedir. Ayrıca, yerel yönetimler ve asıl amacı kültür, sanat, turizm ve tanıtım olan dernek ve vakıflarca gerçekleştirilen; yerel, ulusal ve uluslararası nitelikteki şenlik, festival, anma günleri, sergi, gösteri, kongre, sempozyum, seminer, panel ve benzeri etkinliklere ilişkin projelere yardımda bulunularak geleneksel kültürümüzün yaşatılmasına, tanıtılmasına ve genç nesillere aktarılmasına katkıda bulunmaktadır.

### **5.1. Halk Kültürü ve Yurtdışında Türk Kültürüne Yönelik Hizmetler**

Türk halk kültürlerinin yurt içinde ve yurt dışında araştırılması, derlenmesi, arşivlenmesi ve ülkemizin kültür envanterinin çıkarılması çalışmaları yürütülmektedir.

UNESCO Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Sözleşmesi ve Uygulama Yönergesi kapsamında çalışmalar “İcra Organı” olarak üstlenilerek; Ulusal envanterler hazırlanmakta, Yaşayan İnsan Hazineleeri Ulusal Sistemi etkin şekilde sürdürülmekte, ulusal dosyalar hazırlanarak UNESCO’ya sunulmakta ve UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras çalışmalarına aktif katılım sağlanmaktadır.

Yapılan araştırmalar sonucunda elde edilen materyaller ürüne dönüştürülerek, halkın ve bilim dünyasının hizmetine sunulmak üzere Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezine kazandırılmaktadır.

Kültürel değerlerimizin tanıtılması, yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması amacıyla sergiler açılmakta, dergi ve kitaplar basıma hazırlanmakta, bilimsel toplantılar, yarışmalar festival ve kutlamalar düzenlenmektedir. Yerel yönetimlerin ve sivil toplum kuruluşlarının (vakıf ve dernek) kültürel faaliyetleri sunulan proje çerçevesinde ilgili yönetmelik hükümleri doğrultusunda desteklenmektedir.

### **5.2. Eğitime Yönelik Hizmetler**

Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu rehberlik hizmetlerinin karşılanabilmesi amacıyla Profesyonel Turist Rehberliği kursları düzenlenmekte, turizmin yoğun olduğu iller ve çevresinde yıl genelinde İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri ve meslek kuruluşlarının işbirliği ile rehber denetimleri gerçekleştirilmektedir. Rehberlikte uzmanlaşma eğitim

programları ile mevcut rehberlerin bilgilerinin güncelleştirilmesi kapsamında hizmet içi eğitim seminerleri düzenlenmektedir.

Sektörde çalışan kişilerin beceri ve niteliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak kısa süreli İşbaşı Eğitimi Kursları (Önbüro, Kat Hizmetleri, Yiyecek ve İçecek Servisi, Yiyecek Üretimi, Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Programı), Ev Pansiyonculuğu Eğitimi Kursu, Ev Pansiyonculuğu Bilinçlendirme Semineri ile Kişisel Gelişim Seminerleri düzenlenmektedir.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünce, Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi, Başbakanlık Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA), Üniversiteler ve Turizm Meslek Birliklerinin işbirliğiyle, ikili ve çok taraflı anlaşmalar gereğince uluslararası turizm eğitimi programları gerçekleştirilmektedir.

Turizm konusunda farkındalığı artırmak, iç turizmi canlandırmak, halkın turizm hareketlerine katılımını sağlamak ve turizm değerlerinin korunmasında daha duyarlı bir toplum oluşturmak amacıyla yaygın eğitim programları ile çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Kültür ve turizm değerlerinin ve çevre altyapısının geliştirilmesi kapsamında “Turizmi Geliştirme Çalışmaları” düzenlenmektedir.

Valiliklerle iş birliği içerisinde, unutulmaya yüz tutan el sanatları ve süsleme sanatlarımızı yaşatmak amacıyla halka yönelik kurslar düzenlenmektedir.

Bakanlık personelinin kurumun amaçları ve hizmet gerekleri doğrultusunda eğitilmeleri amacıyla hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir.

### **5.3. Destek Hizmetleri**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü'nün ihtiyaç ve taleplerine yönelik bütçeyi hazırlayıp uygulamaya koymak, satın alma, personel hareketleri, evrak, arşiv ve ayniyat işlemlerini yürütmek suretiyle Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Daire Başkanlıklarına lojistik destek sağlanmaktadır.

## **6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi**

### **6.1. Yönetim**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Kültür ve Turizm Bakanlığının ana hizmet birimidir. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları kararname ile Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef ve diğer tüm memurlar Bakanlık Makamınca atanmaktadır. Uzman, folklor araştırmacısı, şef, memur, sözleşmeli personel ve işçiler şube müdürlerine, şube müdürleri, kültür ve turizm uzman ve uzman yardımcıları ile araştırmacı kadrosunda görev yapanlar



daire başkanlarına, daire başkanları genel müdür yardımcılarına, genel müdür yardımcılara genel müdüre bağlı olarak görev yapmaktadırlar.

## 6.2. İç Kontrol

Maliye Bakanlığınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere ve Strateji Geliştirme Başkanlığınca alınan 27 Mart 2006 tarih ve 43543 sayılı onayla uygulamaya konulan "Ön Mali Kontrole Tabi Mali Karar ve İşlemlere Ait Süreç Akış Şeması" dikkate alınarak, mali işlemler yapılmaktadır.

Ayrıca, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik gereğince idari ve mali işlemler harcama yetkilisinin (Genel Müdür) görevlendirdiği gerçekleştirme görevlileri tarafından ödeme emri belgesi ve eki belgeler üzerinde iç ve ön mali kontrol yapılarak, hiyerarşik olarak yetki sınırı dahilinde paraf ve imza atılmaktadır. Bu şekilde hazırlanan ödeme evrakı ödeme gerçekleşmeden önce Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde bulunan Mali Hizmetler Birimince, ödeme aşamasında ise Merkez Saymanlık Müdürlüğünce yeniden ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü yukarıda belirtilen işleyiş dışında kendi bünyesine ait bir denetim birimi mevcut olmayıp, gerekli hallerde Kültür ve Turizm Bakanlığı Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Birimi tarafından denetimler yapılmaktadır. Sayıştay Başkanlığı tarafından da dış denetime tabidir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve mali karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

Bu çerçevede, Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü iç kontrol sisteminin kurulması çalışmalarına 2010 yılında başlamış ve beş bileşenden birinci bileşen 'Kontrol Ortamı' nı tamamlamıştır. Diğer bileşenlere yönelik ise danışmanlık hizmeti alınmıştır.

Söz konusu çalışma kapsamında, "Risk Belirleme ve Değerlendirme", "Kontrol Faaliyetleri", "Bilgi ve İletişim" ve "İzleme" bileşenlerine ait standartların oluşturulması projesinde bir proje ekibi oluşturulmuştur. Bu çalışmalar çerçevesinde; İç Kontrol Proje Ekibi üyelerine "İç Kontrol Sisteminin Oluşturulması Projesi", "Risk Yönetim Sistemi" ve "Bilgi ve İletişim" konularında danışman firma tarafından eğitim verilmiştir.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü personeline yönelik "Birim/Bölüm Etkenliği Değerlendirme Formu", "Organizasyonel ve Yönetimsel Süreçlerde Performans Analizi Formu", "Çalışan Memnuniyeti Ölçüm Anket Formu", "İş Analizi Formu", "Risk Faktörleri Değerlendirme Formu", "Kayıt, Dosyalama, Evrak ve Arşiv Analiz Formu" ve "Bilgi Teknolojileri Kullanıcılarına Yönelik Mevcut Durum Analizi Formu" anketleri uygulanmıştır.

Bu anketlerin sonuçlarına göre; iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve mevcut durum ile olması gereken arasındaki farkın analizi yapılarak “Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Varyans Analiz Tablosu” hazırlanmıştır.

Ayrıca, temel riskler belirlenerek, risklere ilişkin önem dereceleri, sınıflandırma ve risk süreci profili, risk envanteri (kütüğü) tablosu hazırlanmıştır.

Danışman firma ile yapılan çalışmalar sonucunda; “Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü İç Kontrol Sisteminin Kurulması” ile ilgili sonuç raporu hazırlanmıştır.

Söz konusu rapor ile süreçler, yürütülen faaliyetler, iş tanımı, iş akış şemaları, riskler, kontrol stratejileri, bilgi ve iletişim süreçleri, izleme ve değerlendirme mekanizmaları gözden geçirilmiş, gerekli olanlar yeni/yeniden tanımlanmış ve yazılı hale getirilmiştir.

D- Diğer Hususlar

## **II-AMAÇ ve HEDEFLER**

A-İdarenin Amaç ve Hedefleri

Kültür ve Turizm Bakanlığı 2010-2014 yıllarını kapsayan Stratejik Planı kapsamında, Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü faaliyet alanlarına ilişkin amaç ve hedefleri aşağıda belirtilmektedir.

### *Stratejik Amaç 1*

Tarihi, doğal ve kültürel varlıklarımızı korumak, gelecek kuşaklara aktarmak ve evrensel kültüre katkıda bulunmak.

#### *S.A. 1. Hedef 1.*

Kültürel varlık ve değerlerimiz koruma altına alınarak gelecek kuşaklara aktarılması sağlanacaktır.

### *Stratejik Amaç 2*

Sürdürülebilir turizm yaklaşımıyla turizmin öncü bir sektör konumuna ulaşmasını sağlamak, uluslararası ölçekte pazar payını artırmak, marka olmak.

#### *S.A. 2. Hedef 1.*

Turizm talep ve türlerinde meydana gelen değişim ve gelişmelerle uyumlu turizm politikaları oluşturularak turizm alternatifleri geliştirilecek; turist sayısı ile ülkemizin turizmden alacağı pay artırılacaktır.

### *Stratejik Amaç 3*

Ülkemizin önemli bir kültür, sanat ve turizm merkezi haline gelmesini sağlamak.

### *S.A.3. Hedef 1.*

Kültür ve sanat değerlerimizi etkin bir şekilde tanıtmak, yaygınlaştırmak ve kültürlerarası iletişimi geliştirmek.

### **B-Temel Politikalar ve Öncelikler**

Ülkemizin sahip olduğu zengin kültürel kaynakların tespiti, belirli bir standartta korunması, gelecek nesillere kültür mirası olarak aktarılması, kültür ile ilgili bilgi ve belgelerin paylaşılması ve tanıtılması yoluyla bu değerlerimizin turizm potansiyeline dönüştürülmesi temel politikamızdır.

Bu çerçevede önceliklerimiz;

- Kültürel çeşitliliğin toplumsal uyum ve zenginlik aracı olarak ele alınması ve bu anlayış çerçevesinde beslenmesi, kültürel alanda toplum genelinde ortak bir anlayışın oluşturulması amacıyla, Türk halk kültürünü ülke genelinde ve yurt dışında araştırmak, derlemek ve arşivimize kazandırarak ürüne dönüştürmek,
- UNESCO Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Sözleşmesi kapsamında; araştırma, arşiv, ulusal envanterleri oluşturmak, ulusal dosyalar hazırlayarak UNESCO'ya sunmak ve bu çerçevede eğitim, yayın, seminer vb. faaliyetleri gerçekleştirmek ve UNESCO çalışmalarına etkin katılım sağlamak,
- Ülkemizin sahip olduğu kültür zenginliğine erişilebilirliği kolaylaştırmak amacıyla kültürel mirasımızı dijital ortama aktararak ve yayımlar yaparak bilim adamlarının ve halkın hizmetine sunmak,
- Toplumda turizm konusunda farkındalığı arttırmak, iç turizmi canlandırmak, halkın turizm hareketlerine katılımını ve toplumun kültür ve turizm değerlerinin korunması konusunda duyarlı hale gelmesini sağlamak,
- Son yıllarda hızla artan tesis sayısının nitelikli işgücü açığı sorununu ön plana çıkarması sebebiyle hizmette kalitenin ve standardın sağlanarak yeterli düzeyde nitelikli eleman yetiştirilmesi amacı ile turizm işletmelerine yönelik eğitim programları düzenlemek,
- Ülke imajı oluşturmada ve tanıtımında turist rehberliğinin önemi göz önünde tutularak, uluslararası turizm piyasasında rekabet edebilecek kalitede, nitelikli, güvenilir rehber yetiştirerek, alternatif turizm konularında uzmanlaşmalarını sağlamak, rehberlerin faaliyetlerini denetlemek,
- Bakanlığımız personelinin çağın gerektirdiği bilgi ve becerilere sahip olabilmeleri için hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütmek

olarak belirlenmiştir.

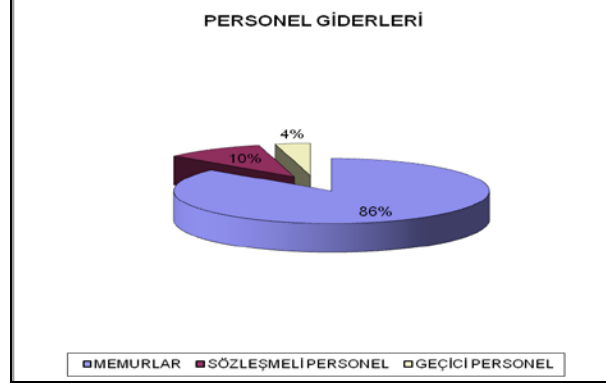
### **C-Diğer Hususlar**

### III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A-Mali Bilgiler

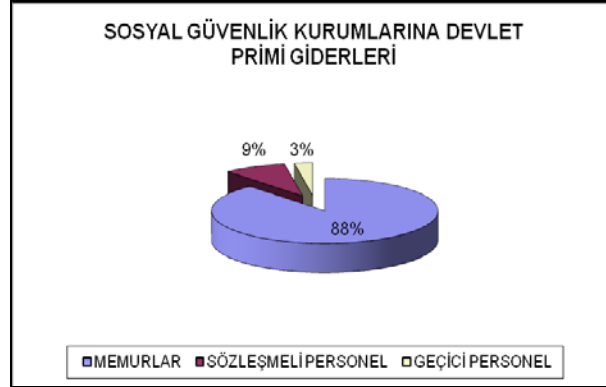
##### 1- Bütçe Uygulama Sonuçları

2011 yılı sonunda toplam harcanan ödenekler gruplandırılarak grafikler halinde aşağıda belirtilmiştir.



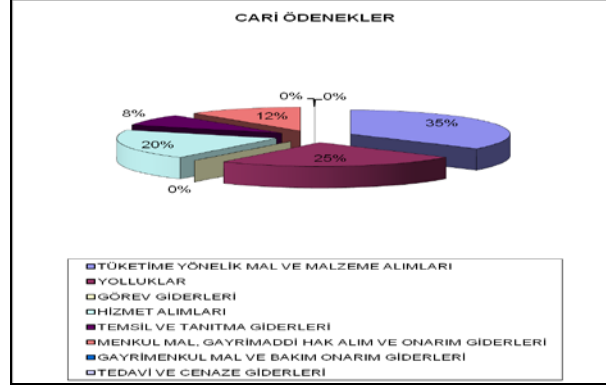
Şekil 5. Personel Giderleri

Personel giderleri için 2011 yılı toplam ödenek 4.446.500.-TL.'dir. Ödenek tutarının % 97'sine karşılık gelen 4.234.238.-TL. harcanmış, sapma oranı % 5 olarak gerçekleşmiştir (Şekil 5).



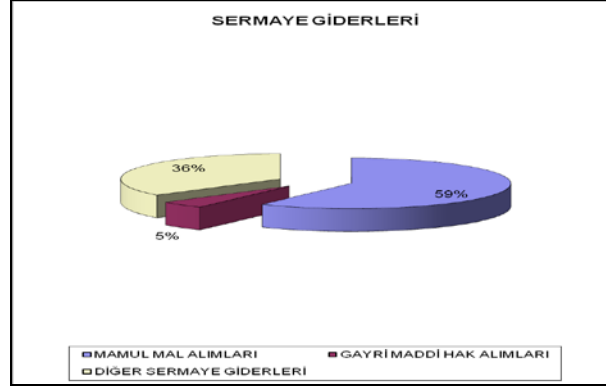
Şekil 6. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri Oranları

Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri için 2011 yılı sonundaki toplam ödenek 1.063.500.-TL.'dir. Ödenek tutarının % 87'sine karşılık gelen 920.251.-TL. harcanmış, sapma oranı % 13 olarak gerçekleşmiştir (Şekil 6).



Şekil 7. Cari Ödenekler

Mal ve hizmet alım giderleri için 2011 yılı sonundaki toplam ödenek 1.229.000.-TL.'dir. Ödenek tutarının % 92'sine karşılık gelen 1.132.622.-TL. harcanmış, sapma oranı % 8 olarak gerçekleşmiştir (Şekil 7).



Şekil 8. Sermaye Giderleri

Sermaye giderleri için 2011 yılı sonundaki toplam ödenek 1.230.000.-TL.'dir. Toplam ödenek tutarının % 62'sine karşılık gelen 765.522.-TL. harcanmıştır, sapma oranı % 38 olarak gerçekleşmiştir (Şekil 8).

Cari transferler için 2011 yılında serbest bırakılan tutar 2.900.000.-TL. olup, serbest ödenek tutarının % 99'una karşılık gelen 2.869.000.-TL. harcanmış, sapma oranı % 1 olarak gerçekleştirilmiştir.

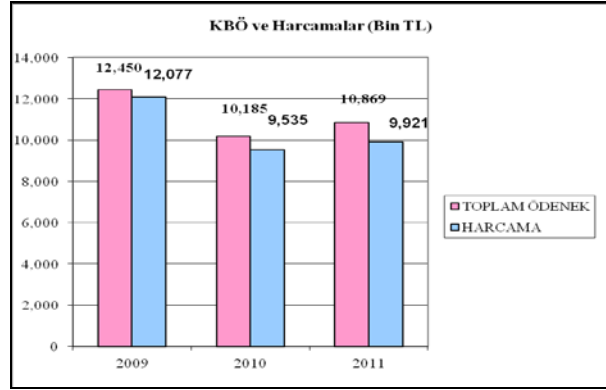
Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü 2011 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu EK-3'de gösterilmektedir.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü 2011 yılı yatırım ödeneklerinin durumuna ilişkin Tablo 3'te ve Personel Giderleri ve Yatırım Projeleri Dışında Gerçekleştirilen Diğer Proje ve Faaliyetlerle ilgili yapılan harcamalar Tablo 4'tedir.

## 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü'ne 2011 Mali Yılı Bütçesine tahsis edilen toplam 10.869.000 TL ödeneğin, % 91'i olan 9.921.431.-TL. harcanmış bulunmaktadır.

2009 ve 2011 yılları toplam ödenek ve harcamalar ile 2011 yılı sonundaki toplam ödenek miktarı ve harcama durumunu gösterir grafik aşağıdadır (Şekil 9).



Şekil 9. Toplam Ödenek ve Harcamalar

## 3- Mali Denetim Sonuçları

2011 yılı sonunda mali denetimle ilgili bir rapor hazırlanmamıştır.

## 4- Diğer Hususlar



2011 YILINDA PERSONEL GİDERLERİ VE YATIRIM PROJELERİ DIŞINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN DİĞER  
PROJE VE FAALİYETLER

Faaliyetin Adı ve Tertibi	Faaliyetin Amacı	Gerçekleştirilen Faaliyet Sonucuna İlişkin Değerlendirme	Ödeneğin Gönderildiği Yer	Gönderilen Ödenek (03.6)
Turizmi Geliştirme Çalıştayı	Turistik çekim öğelerine ve geliştirilmeye müsait bir alt yapıya sahip olan şehirlerin altyapı yetersizlikleri giderilerek birer turizm cazibe merkezi haline gelebilmesi ve bu sayede bölgede turizmin sosyo-ekonomik katkısının artırılması amaçlanmaktadır.	30 Haziran-01 Temmuz 2011 tarihleri arasında Aksaray ili ve ilçelerinde turizmin geliştirilmesine yönelik alan incelemesi gerçekleştirilmiştir.	Aksaray	6.000.-TL.
Turizm Haftası Etkinlikleri	İç turizmin canlandırılması ve halkın turizm hareketlerine katılımın sağlanması amaçlanmaktadır.	15 Nisan 2011 tarihinde Gaziantep'te	Gaziantep	20.000.-TL.
		17 Nisan 2011 tarihinde İzmir'de	İzmir	15.000.-TL.
		17 Nisan 2011 tarihinde Aksaray'da	Aksaray	18.000.-TL.
		20 Nisan 2011 tarihinde Artvin'de	Artvin	15.000.-TL.
		22 Nisan 2011 tarihinde Kütahya'da Turizm Haftası açılışı gerçekleştirilmiştir.	Kütahya	10.000.-TL.
Somut Olmayan Kültürel Miras Bölgesel Bilgilendirme Toplantısı	SOKÜM Envanter Çalışması	06-08 Haziran 2011	İzmir	5.500.-TL.

\*Tablo 4. Personel Giderleri ve Yatırım Projeleri Dışında Gerçekleştirilen Diğer Proje ve Faaliyetler



## B-Performans Bilgileri

### 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü 2011 yılı faaliyetlerini 20 başlık altında yürütmüştür. Faaliyet ve projelerimize ilişkin 2011 yılında gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

#### 1.1.Halk Kültürü Alan Araştırmaları

2011 yılında yurtiçinde ve yurtdışında halk kültürü alan araştırmaları kapsamında;

- 06 Ocak 2011 tarihinde İstanbul'da TRT ile Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü işbirliğinde "Aşure Ritüeli" belgesel-film çalışması,
- 13-14 Ocak 2011 tarihleri arasında Mardin ili Nusaybin ilçesi Akarsu beldesinde geleneksel olarak kutlanan yılbaşı eğlenceleri ve bu kapsamda gerçekleştirilen "Seyirlik Oyunları" alan araştırması,
- 20-25 Şubat 2011 tarihleri arasında İstanbul'da İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirasına 2012 yılında sunulmak üzere "Ebru" konulu dosya hazırlık çalışmaları kapsamında araştırma,
- 17-22 Nisan 2011 tarihleri arasında Bilecek ilinde halk kültürü alan araştırması ön tespit çalışması,
- 25-28 Nisan 2011 tarihleri arasında Mardin'de "Dövme Geleneği" alan araştırması,
- 25-29 Nisan 2011 tarihleri arasında Ankara ili Polatlı ilçesinde halk kültürü alan araştırması,
- 06-08 Mayıs 2011 tarihleri arasında Kırklareli İli Erikler Köyü'nde Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü ve TRT işbirliğiyle gerçekleştirilen "Hıdrellez" belgesel-film çalışması,
- 06-08 Mayıs 2011 tarihleri arasında Denizli İli Çalçakırlar Köyü'nde Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü ve TRT işbirliğiyle gerçekleştirilen "Hıdrellez çekimi" belgesel-film çalışması,
- 09-14 Mayıs 2011 tarihleri arasında Kahramanmaraş'ta "Anadolu'da İcra Edilen Uzun Havalar" projesi kapsamında halk kültürü alan araştırması,
- 09-11 Mayıs 2011 tarihleri arasında Gaziantep'te "Dövme Geleneği" projesi kapsamında halk kültürü alan araştırması,
- 09-13 Mayıs 2011 tarihleri arasında Amasya'da "Amasya Çocuk Oyunları ve Oyuncakları" projesi kapsamında halk kültürü alan araştırması,
- 13-14 Mayıs 2011 tarihleri arasında Kilis'te halk kültürü ön araştırma,
- 16-21 Mayıs 2011 tarihleri arasında Bilecik'te halk müziği ve oyunları alan araştırması,
- 17-22 Mayıs 2011 tarihleri arasında Bulgaristan'da Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü ve TRT işbirliğiyle gerçekleştirilen "Semah" belgesel-film çalışması,
- 21-30 Mayıs 2011 tarihleri arasında Eskişehir'de Halk edebiyatı alan araştırması,

- 22 Mayıs 2011 tarihinde Çorum İli Evcı Beldesi'nde Yağmur (Şükür) Duası alan araştırması,
- 22 Mayıs 2011 tarihinde Konya İli Kulu İlçesinde Sabantoy kutlaması etkinliğine katılım sağlandı ve görsel belgeleme çalışması,
- 23-24 Mayıs 2011 tarihleri arasında Gaziantep'te Anadolu'da İcra Edilen Uzun Havalarda" projesi kapsamında halk kültürü alan araştırması,
- 25 Mayıs -02 Haziran 2011 tarihleri arasında Kayseri'de halk kültürü alan araştırması,
- 25-30 Mayıs 2011 tarihleri arasında Kilis'te "Anadolu'da İcra Edilen Uzun Havalarda" projesi kapsamında halk kültürü alan araştırması,
- 26 Mayıs -02 Haziran 2011 tarihleri arasında Gürcistan'da "Türkiye-Gürcistan Mutfak Kültürü" alan araştırması,
- 29 Mayıs 2011 tarihinde Ankara İli Polatlı İlçesi Üçpınar Köyü'nde alan araştırması,
- 29 Mayıs 2011 tarihinde Çorum ili Evcı Beldesi'nde Yağmur (Şükür) Duası alan araştırması,
- 30 Mayıs-04 Haziran 2011 tarihleri arasında Aydın'da halk müziği ve oyunları alan araştırması,
- 30-31 Mayıs 2011 tarihinde Antalya'da "Abdal Musa Türbesi" alan araştırması,
- 02-08 Haziran 2011 tarihleri arasında Hatay'da halk müziği alan araştırması,
- 13-16 Haziran 2011 tarihleri arasında Burdur'da halk müziği ve oyunları alan araştırması,
- 14-16 Haziran 2011 tarihleri arasında Azerbaycan'da "Türk Dünyası Çalgıları Projesi" kapsamında halk müziği alan araştırması,
- 16-18 Haziran 2011 tarihleri arasında Antalya'da halk müziği ve oyunları alan araştırması,
- 17-22 Haziran 2011 tarihleri arasında Ardahan'da halk edebiyatı alan araştırması,
- 22-30 Haziran 2011 tarihleri arasında Artvin'de halk edebiyatı alan araştırması,
- 20-24 Haziran 2011 tarihleri arasında Bartın'da "Ahşap Kültürü" alan araştırması,
- 27-30 Haziran 2011 tarihleri arasında Ankara ili Polatlı ilçesi halk kültürü alan araştırması,
- 04-08 Temmuz 2011 tarihleri arasında Amasya'da "Amasya Çocuk Oyunları ve Oyuncakları" projesi kapsamında halk kültürü alan araştırması,
- 05-07 Temmuz 2011 tarihleri arasında Aksaray ili Güzelyurt ilçesinde halk kültürü alan araştırması,
- 05-08 Temmuz 2011 tarihleri arasında Ankara ili Polatlı ilçesi halk müziği alan araştırması,
- 07 Temmuz 2011 tarihinde İstanbul'da Meddahlık geleneği temsilcilerinden Ahmet YENİLMEZ ile biyografi belgeleme çalışması,
- 08-17 Temmuz 2011 tarihleri arasında Yozgat'ta halk edebiyatı alan araştırması,
- 12-15 Temmuz 2011 tarihleri arasında Bilecik'te ilçesinde halk kültürü alan araştırması,

- 16 Temmuz 2011 tarihinde Manisa’da Tören Keşkeği Geleneği Tespiti” çalışması,
- 20-21 Temmuz 2011 tarihleri arasında İstanbul’da Alpay EKLER ve Duygu TANSI ile “Karagöz ve Kukla” konularında biyografik belgeleme çalışması,
- 23 Temmuz 2011 tarihinde Amasya ili Merzifon ilçesinde “Keşkek” konulu araştırma ve belgeleme çalışması,
- 24-25 Temmuz 2011 tarihleri arasında Zonguldak’ta Yayla Şenliği ve Güvenç Abdal Ocağı tespiti çalışması,
- 27-29 Temmuz 2011 tarihleri arasında Sivas’ta halk kültürü alan araştırması,
- 02-07 Ağustos 2011 tarihleri arasında Moldova-Gagavuz Yeri’nde halk kültürü alan araştırması,
- 19-21 Ağustos 2011 tarihleri arasında İtalya Moena Köyü’nde halk kültürü alan araştırması,
- 24-25 Ağustos 2011 tarihinde Sinop’ta “Abdal Musa Türbesi” projesi kapsamında alan araştırması,
- 28-30 Eylül 2011 tarihinde Rize’de “Ahşap Tekne Yapımı” konulu halk kültürü alan araştırması,
- 04 -07 Ekim 2011 tarihinde Irak-Erbil’de “Türkmenlerle ilgili halk kültürü alan araştırması,
- 09-14 Ekim 2011 tarihleri arasında Şanlıurfa’da “Dövme/Dak Geleneği Projesi” kapsamında alan araştırması,
- 11-13 Ekim 2011 tarihleri arasında Azerbaycan’da “13. Mugan Festivali Jüri Üyeliği” ve “Azerbaycan Halk Oyunları” alan araştırması,
- 14-18 Kasım 2011 tarihleri arasında Zonguldak’ta “Zonguldak Havzası Maden Ocakları Çevresinde Oluşan Halk Kültürü Ürünleri” alan araştırması,
- 06-08 Aralık 2011 tarihleri arasında Diyarbakır’da “Halk Müziği ve Oyunları” alan araştırması,
- 12-16 Aralık 2011 tarihleri arasında Zonguldak’ta “Zonguldak Havzası Maden Ocakları Çevresinde Oluşan Halk Kültürü Ürünleri” alan araştırması,
- 22 Aralık 2011 tarihinde Isparta’da Nevruz geleneği ile ilgili ön tespit çalışması,
- 24-25 Aralık 2011 tarihleri arasında Ankara İli Çubuk İlçesinde Nevruz geleneği ile ilgili ön tespit çalışması,
- 25-27 Aralık 2011 tarihleri arasında Çankırı İlinde Nevruz geleneği ile ilgili ön tespit çalışması,
- 28-30 Aralık 2011 tarihleri arasında Denizli İlinde Nevruz geleneği ile ilgili ön tespit çalışması,
- 29 Aralık 2011 tarihleri arasında Mersin İlinde Nevruz geleneği ile ilgili ön tespit çalışması

gerçekleştirilmiştir.

## **1.2. Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Faaliyetleri**

UNESCO (Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Kurumu) Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Sözleşmesine taraf olan Ülkemiz, bu sözleşme kapsamında somut olmayan kültürel miras çalışmalarını sürdürmektedir.

UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Temsili Listesine Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü başvurusu ile yapılan kayıtlara ilişkin liste EK-2'de gösterilmektedir.

Somut olmayan kültürel miras çalışmaları ile ilgili olarak;

- 25 Ocak 2011 tarihinde İstanbul'da "Mevlevi Sema Törenleri Koruma, Yaşatma ve Tanıtma Eylem Planı" III. Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 16 Mart 2011 tarihinde Ankara'da "Somut Olmayan Kültürel Miras Uzmanlar Komisyonu" toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 19 Mart 2011 tarihinde Ankara'da UNESCO Dünya Belleği Programı'na dosya hazırlanması amacıyla Bakanlığımız ve Bilkent Üniversitesi işbirliğinde düzenlenen "UNESCO Dünya Belleği Çalıştayı"na katılım sağlanmıştır.
- 08 Nisan 2011 tarihinde Ankara'da UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras İhtisas Komite Toplantısı UNESCO Milli Komisyonu'nda gerçekleştirilmiştir.
- 12-13 Mayıs 2011 tarihleri arasında Sırbistan'da SOKÜM (Somut Olmayan Kültürel Miras) Güneydoğu Avrupa Uzmanlar Ağı V. Yılı seminerine katılım sağlanmıştır.
- 07 Haziran 2011 tarihinde İzmir'de Ege Bölgesi Somut Olmayan Kültürel Miras Bölgesel Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 12-14 Eylül 2011 tarihleri arasında Fransa-Paris şehrinde "UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras Hükümetlerarası Çalışma Grubu Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- 15 Eylül 2011 tarihinde Fransa-Paris şehrinde "UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras Büro Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- 16-17 Eylül 2011 tarihleri arasında Tataristan-Kazan şehrinde "TURKSOY (Uluslararası Türk Kültür Teşkilatı) IV. Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Semineri ve II. UNESCO Milli Komisyonları Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- 17-18 Ekim 2011 tarihleri arasında Trabzon'da Karadeniz Bölgesi Somut Olmayan Kültürel Miras Bölgesel Bilgilendirme Toplantısı ve Uzmanlar Komisyonu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 01-06 Kasım 2011 tarihleri arasında Fransa-Paris'te "UNESCO 36. Genel Konferansı"na katılım sağlanmıştır.
- 24-29 Kasım 2011 tarihleri arasında Endonezya-Bali'de "UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras 6. Hükümetlerarası Komite Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.

### **1.3. Kurul Faaliyetleri**

#### **1.3.1. Türk Halk Müziği Mahalli Sanatçıları Değerlendirme Kurulu**

25-27 Nisan, 09-11 Mayıs ve 14-17 Kasım 2011 tarihleri arasında “Türk Halk Müziği Mahalli Sanatçıları Değerlendirme Kurulu” toplanmıştır. Değerlendirme kurulunda 106 sanatçı değerlendirmiş olup toplam 47 kişi tanıtma kartı almaya hak kazanmıştır.

#### **1.3.2. Yaşayan Halk Şairleri (Ozan-Âşık) Değerlendirme Kurulu**

02-03 Haziran ve 21-22 Aralık 2011 tarihleri arasında “Halk Âşıkları (Ozanları) Değerlendirme Kurulu” toplanmıştır. Kurullara 85 âşık başvurmuş olup, 34 kişi tanıtma kartı almaya hak kazanmıştır.

#### **1.3.3. Geleneksel El Sanatı ve Türk Süsleme Sanatları Sanatkârları Değerlendirme Kurulu**

24-26 Ocak, 23-25 Mayıs, 11-12 Ekim ve 27-28 Aralık 2011 tarihleri arasında “Geleneksel El Sanatı ve Türk Süsleme Sanatları Sanatkârları Değerlendirme Kurulu” toplanmıştır. Değerlendirme kurulunda 248 sanatçı değerlendirmiş olup toplam 149 kişi tanıtma kartı almaya hak kazanmıştır.

#### **1.3.4. Geleneksel Tiyatro Sanatçıları Değerlendirme Kurulu**

23-25 Mayıs 2011 tarihleri arasında “Geleneksel Tiyatro Sanatçıları Değerlendirme Kurulu” toplanmıştır. Kurulda 18 sanatçı değerlendirmiş olup toplam 12 kişi tanıtma kartı almaya hak kazanmıştır.

### **1.4. Bilimsel Toplantı (Kongre, Sempozyum) Faaliyetleri**

#### **1.4.1.V. Halk Kültürü Araştırmaları Sempozyumu (05-07 Nisan 2011)**

V. Halk Kültürü Araştırmaları Sempozyumu 05-07 Nisan 2011 tarihleri arasında Antalya’da Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünde ve taşra teşkilatında görevli folklor araştırmacılarının katılımı ile gerçekleştirilmiş ve halk kültürünün çeşitli konularında 48 adet bildiri sunularak tartışılmıştır.

#### **1.4.2.VIII. Milletlerarası Türk Halk Kültürü Kongresi (21-24 Kasım 2011)**

Milletlerarası Türk Halk Kültürü Kongreleri’nin VIII.’si 21-24 Kasım 2011 tarihleri arasında Başbakanlık Tanıtma Fonu Kurulu Başkanlığı, Tanıtma Genel Müdürlüğü, Sinema Genel Müdürlüğü’nün katkılarıyla İzmir’de düzenlenmiş, Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü kongreye bilgi ve belge bazında katkıda bulunmuştur.

Kongrede, 14 farklı ülkeden 52 adet olmak üzere, toplam 224 bildiri sunulmuş ve tartışılmıştır.

## **1.5.Yayın Hazırlama ve Dağıtım Faaliyetleri**

2011 yılı içerisinde Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü çalışma alanı ile ilgili olarak;

- Kırkpınar yağlı güreşlerinin tanıtılması ve yaşatılması amacı ile “Pehlivan” adlı prestij kitabının basımı tamamlanmış ve dağıtımı yapılmıştır.
- Bakanlığımız Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezinin tanıtımına esas teşkil edecek nitelikte her birisi 5 katalogdan oluşan 2 adet prestij nitelikli kitin basımı tamamlanarak dağıtımı yapılmıştır.
- Türkiye Geleneksel El Sanatları Haritasının dağıtımı tamamlanmıştır.
- Bakanlığımız Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi’nde yer alan halk oyunlarından derlenen “Halk Oyunları DVD” si nin dağıtımı tamamlanmıştır.
- 1982 yılında alan araştırmaları çerçevesinde Türk Halk Müziğinin en önemli mahalli sanatçılarından Muharrem ERTAŞ ile yapılan derlemelerin yer aldığı “Muharrem ERTAŞ Arzu ile Kamber” adlı müzik CD’si nin dağıtımı tamamlanmıştır.
- Anadolu Halk Çalgıları Mültimedya DVD’si dağıtımı tamamlanmıştır.

## **1.6.Türk Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi ve Dokümantasyon Faaliyetleri**

### **1.6.1.Türk Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi**

2011 yılında, Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatında görev yapan folklor araştırmacılarının yapmış oldukları alan araştırmaları sonucu elde edilen materyaller Ocak-Haziran-Eylül-Aralık aylarında toplanan Arşiv Üst Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek, yurtiçi ve dışında yapılan alan araştırmaları sonucu elde edilen slayt, belgesel video bant, ses bandı, etnografik eşya, fotoğraf, CD, MD ve yazılı belge olmak üzere toplam 10050 adet bilgi ve belgenin Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezine kaynak olarak girişleri sağlanmıştır.

Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezinde ses bandı, CD, MD, etnografik eşya, fotoğraf, nota, nadir eser, plak, slayt, belgesel video bant, yazılı belge, mikro film den oluşan 162.258 adet belge bulunmaktadır.

19 Aralık 2011 – 2 Ocak 2012 tarihleri arasında Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi sayımı yapılmıştır.

Alan araştırmaları sonucunda arşive giren ses bantlarının dijital ortama aktarma işlemleri tamamlanmıştır. Fotoğraf yazılı Belge, Etnografik Eşyaların dijitalleştirme işlemleri devam etmektedir.

Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi’ndeki belgelerin İnternet aracılığıyla hizmete sunulması ve böylece kültürümüzün etkin biçimde tanıtımına katkı sağlanması çalışmalarını ile e-devlet projesi kapsamında Türkiye Kültür Portalı çalışmaları devam etmektedir.

Somut olmayan kültür mirası taşıyıcılarının Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezine kayıtları yapılarak 282 kişiye tanıtım kartı verilmiştir.

Türk Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi Yönetmelik çalışması devam etmektedir

## **1.6.2.Dokümantasyon Faaliyetleri**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü bünyesinde araştırmacı, bilim adamı ve uzmana hizmet veren Boratav Halk Kültürü Araştırma ve Turizm İhtisas kütüphanesinden 2011 yılında 886 kişi yararlanmıştır.

Kütüphanemizde çoğunluğu ihtisas konusunda olmak üzere toplam 284 süreli yayın bulunmaktadır.

## **1.7.Kutlama, Festival, Sergi ve Yarışma Faaliyetleri**

### **1.7.1.Nevruz kutlamaları (21 Mart)**

Geleneksel kültür değerlerimiz içerisinde önemli bir yere sahip olan Nevruz, 2011 Yılında Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda Ankara Büyükşehir Belediyesi, Türksoy ve Avrasya Yazarlar Birliği tarafından hazırlanan projeler çerçevesinde Ankara’da yoğun bir programla gerçekleştirilmiştir.

Nevruz kutlamaları Devlet Protokolünün katılımıyla Ankara’da 21 Mart 2011 tarihinde saat 11.00’de Ankara Gençlik Parkı kültür merkezinde Türk Cumhuriyetlerinden gelen dans ve müzik topluluklarının gösterileriyle açılmıştır. Bakanlığımızca ilköğretim ve orta dereceli okullar arası düzenlenen Türk Kültüründe Nevruz konulu resim, şiir ve kompozisyon yarışmalarında dereceye giren öğrencilerin ödül töreni ve Nevruz konseri gerçekleştirilmiştir.

### **1.7.2.Turizm Haftası Kutlamaları (15-22 Nisan)**

15-22 Nisan tarihleri arasında 35. kez kutlanan “Turizm Haftası” nda;

- 15 Nisan 2011 tarihinde Gaziantep
- 17 Nisan 2011 tarihinde İzmir ve Aksaray
- 20 Nisan 2011 tarihinde Artvin
- 22 Nisan 2011 tarihinde Kütahya

olmak üzere Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü koordinesinde Valiliklerin işbirliği ile yurt genelinde çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

### **1.7.3.Hidrellez Kutlamaları (6 Mayıs)**

2011 yılında da 06 Mayıs günü yurt genelinde kutlanmıştır. Kutlamaların yurt genelinde etkin şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla 81 il valiliğine Hidrellez genelgesi gönderilmiştir.

### **1.7.4.Ahilik Kültürü Haftası Kutlamaları (09-16 Ekim)**

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü’nce 23. Ahilik Haftası kutlamaları çerçevesinde 11-17 Ekim 2010 tarihleri arasında Kırşehir’de Geleneksel El Sanatları ve Türk

Süsleme Sanatları Karma Sergisi ve 25 el sanatları ustasının katıldığı Altın Eller Sergisi açılmıştır.

#### **1.7.5.Sergiler**

2011 yılında 2 si yurtdışında, 14 ü yurtiçinde olmak üzere toplam 16 sergi gerçekleştirilmiştir.

#### **1.7.6.Evliya Çelebi'nin 400. Doğum Yıl Dönümü Kutlamaları**

2011, Türk ve dünya kültür tarihi açısından son derece önemli bir şahsiyet olan Evliya Çelebi'nin doğumunun 400. yılıdır. Birleşmiş Milletler Bilim, Eğitim ve Kültür Kuruluşu UNESCO'nun 22 Eylül 2009 tarihinde gerçekleştirilen 35. Genel Konferansında 2011 yılı anma ve kutlamalar listesinde “Evliya Çelebi'nin 400. Doğum Yıldönümü” resmi olarak ilan edilmiştir. Bu kapsamda Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın koordinatörlüğünde başta ülkemizde olmak üzere, dünyanın farklı yerlerinde büyük seyyah Evliya Çelebi ile ilgili çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. 81 İlde sergiler gerçekleştirilmiştir.

#### **1.7.7.2011 Mehmet Akif Ersoy Yılı**

Mehmet Akif ERSOY'un vefatının 75. ve İstiklal Marşı'nın Kabulünün 90. Yılı olması nedeniyle milli şairimize vefa borcu olarak 2011 yılı, “Mehmet Akif ERSOY Yılı” olarak ilan edilmiştir. Bu çerçevede, Kültür ve Turizm Bakanlığı merkez birimlerince bir eylem planı hazırlanmıştır. Eylem planı kapsamında “Milli Şair”in şiirlerinin; tiyatro sanatçıları tarafından yeniden seslendirilmesi, ressamlar tarafından betimlenmesi, bestelenmesi; Mehmet Akif Ersoy ile ilgili sempozyum, panel gibi bilimsel toplantılar; şairin bilgi, belge ve fotoğraflarından oluşan sergiler ve şairin bestelenmiş şiirlerinden oluşan konserler düzenlenmesi, “Mehmet Akif'i Anma Kitabı” hazırlanması, Mehmet Akif bibliyografyasının elektronik ortamda erişime açılması, İstiklal Marşı Anıtı yapılması gibi etkinlikler yer almıştır.

#### **1.7.8.Geleneksel Altıneller El Sanatları Festivali**

Uluslararası Geleneksel El Sanatları Festivali'nin VI.sı 20-29 Temmuz 2011 tarihleri arasında İstanbul Tepebaşı'nda Beyoğlu Belediyesi işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. Festivale 7 el sanatçısı yurt dışından, 50 el sanatçısı ise yurt içinden katılmıştır.

#### **1.7.9. Bir Usta Bin Usta Projesi**

Bakanlığımız Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü; Anadolu Sigorta A.Ş. adına Arya Sponsorluk ve İletişim Ltd. Şti.'nin hazırladığı ve sivil toplum kuruluşlarının sorumluluğunu üstlendiği, ekonomik canlılık ve istihdam sağlanmasını amaçlayan “Bir Usta Bin Usta” adlı sosyal sorumluluk projesinin teknik danışmanlığını üstlenmiştir. Projede Somut Olmayan Kültürel Miras taşıyıcıları olarak kabul edilen Geleneksel El Sanatı Ustaları'nın maddi ve manevi anlamda desteklenmeleri, kaybolmaya yüz tutmuş Geleneksel El Sanatlarımızın yaşatılması ve günümüz dünyası içerisinde yer bulabilmesi hedeflenmiştir.



Söz konusu proje kapsamında 2010 yılı içerisinde; Bursa'da "Karagöz Tasvirleri Yapımı", Edirne'de "Edirnekâri Yapımı" Eskişehir'de "Lüle Taşı İşlemeciliği", Gaziantep'te "Kutnu Dokumacılığı" ve Trabzon'da "Kazaziye İşçiliği" dallarında eğitim programlarının oluşturulmuş ve söz konusu illerde bulunan sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılmıştır. 2011 yılında Mardin'de "Taş Oyma İşçiliği", Van'da "Savat Gümüş İşçiliği", Çorum'da "Kargıbezi Dokumacılığı", Hatay'da "İpekli Dokumacılık" ve Sivas'ta "Kemik İşçiliği" dallarında, adı geçen illerdeki sivil toplum kuruluşlarının sorumluluğunda, Genel Müdürlüğümüzün de teknik danışmanlığında "Eğitim Programları" uygulanmıştır.

On yılda bin yeni ustanın yetiştirilmesi hedeflenen söz konusu proje kapsamında 2012 yılında, 21/10/2011 tarihli ve 216100 sayılı makam onayı ile Ankara'da "Sedef Kakma", Kars'ta "Kilim ve Heybe Dokuma", Muğla'da "Cam Üfleme", Nevşehir'de "Çömlek Yapımı" ve Tokat'ta "Yazma Baskı" konularında kursların açılması planlanmıştır.

### **1.8.Katılım Sağlanan Ulusal ve Uluslararası Faaliyetler**

2011 yılında düzenlenen ulusal ve uluslararası çeşitli etkinliklere Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünce katılım sağlanmıştır.

- 15 Ocak 2011 tarihinde İstanbul'da TÜRSAB Genel Merkezinde, Yürüyüş Yolları Temsilcileri, TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği) Kültür Turizmi Komitesi ve TÜRSAB Doğa Turizmi Komitesi üyelerinin bulunduğu Kültür Yolları Bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 17-18 Ocak 2011 tarihleri arasında Kars ilinde "Doğu Anadolu'da Kültür Turizmi İttifaklar Projesi" kapsamında "Program Yönetimi Komitesi" toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 25 Ocak 2011 tarihinde Ankara'da "Abdullah Tukay Yılı Açılışı ve 2011 TÜRKSOY Basın Onur Ödülleri Töreni"ne katılım sağlanmıştır.
- 27 Ocak 2011-24 Şubat 2011 tarihleri arasında Umman'da gerçekleştirilen XI.Muskat El Sanatları Festivaline 15 kişilik el sanatkarı grubuyla katılım sağlanmıştır.
- 21-22 Şubat 2011 tarihleri arasında Afyonkarahisar'da Bakanlığımız, UNESCO Türkiye Milli Komisyonu, FRİGKÜM (Frigya Kültürel Mirasını Koruma ve Kalkınma Birliği) Girişimi ve Bilkent Üniversitesi işbirliğinde düzenlenen "Kültürel Yollar ve Rotalar" konulu çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- 23 Şubat 2011 tarihinde Ankara'da Yeni Mahalle İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünce "Hayallerimle Oynuyorum 4. Kukla ve Oyuncak Tasarım Yarışması" ile ilgili öğretmenlere yönelik düzenlenen seminerde bilgi aktarımı yapılmıştır.
- 25-26 Şubat 2011 tarihleri arasında Çankırı-İlgaz'da Gazi Üniversitesi Türk Kültürü ve Hacı Bektaş-ı Veli Araştırma Merkezi "Bilim Kurulu" toplantısına katılım sağlanmıştır.
- "25-27 Şubat 2011 tarihleri arasında İstanbul'da "I. Türkiye Çocuk Hakları Kongresi"ne ve "Kongre Yürütme Kurulu"nda Bakanlığımız adına temsilci katılmıştır.
- 28 Şubat – 01 Mart tarihleri arasında Suudi Arabistan'ın Riyad şehrinde düzenlenen "Eğitim" konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 03-04 Mart 2011 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen Türkiye-İran Turizm Ortak Komitesi II. toplantısına katılım sağlanmıştır.

- Şırnak Valiliği tarafından 17 Mart 2011 tarihinde Grand Silopi Otel’de düzenlenen “Şırnak İli Tarihi Değerler ve Turizm Çalıştayı”na katılım sağlanmıştır.
- 24-26 Mart 2011 tarihleri arasında Manisa’da “Manisa Mesir Macunu Çalıştayı ve Mesir Macunu Festivali”ne katılım sağlanmıştır.
- 25-26 Mart 2011 tarihleri arasında İstanbul’da “Türkiye’nin Kültür Politikası Sunumu ve Tartışmaya Davet Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 24 Mart-28 Mart 2011 tarihinde TÜRKSOY tarafından New York ve Washington’da gerçekleştirilen Nevruz Kutlamaları’na katılım sağlanmıştır.
- 30 Mart 2011 tarihinde Fransa-Strazburg şehrinde “Avrupa CAHROM (Roma Konularından Sorumlu Geçici Uzmanlar Komitesi)” toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Çocuk Müzeleri Derneği tarafından hazırlanan ve Bakanlığımız ile Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü Gençlik Hizmetleri Dairesi Başkanlığının katkılarıyla düzenlenen Genç Evliya Çelebiler Yollarda adlı proje 02-10 Nisan 2011 tarihleri arasında Bursa, Afyon, Uşak ve Kütahya illerinde uygulanmıştır.
- 13 Nisan 2011 tarihinde Ankara’da MDGF (Binyıl Kalkınma Hedefleri Fonu) 1792 Doğu Anadolu’da Kültür Turizmi için İttifaklar BM (Birleşmiş Milletler) Ortak Programı kapsamında “Dostluk Treni Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 19-20 Nisan 2011 Ankara’da “Hayallerimle Oynuyorum-İstanbul” konulu Ankara Kukla ve Oyuncak Tasarım yarışmasının açılış ve ödül törenine katılım sağlanmıştır.
- 21 Nisan 2011 tarihinde Erzurum’da “Çocuk Müze Odaları” ve “Dostluk Treni” adlı projeler kapsamında “Erzurum Çocuk Müze Odası” açılış törenine katılım sağlanmıştır.
- 22-23 Nisan 2011 tarihleri arasında Kars’ta “Çocuk Müze Odaları” ve “Dostluk Treni” adlı projeler kapsamında “Dostluk Treni” etkinliğine katılım sağlanmıştır.
- 05-06 Mayıs 2011 tarihleri arasında Moldova’da TÜRKSOY ile Gagavuz Yeri Kültür ve Turizm İşleri Dairesi işbirliği ile düzenlenen “Uluslararası Hıdrellez Festivali”ne katılım sağlanmıştır.
- 07-10 Mayıs 2011 tarihleri arasında Makedonya’da “20. Uluslararası Hıdrellez Bahar Şenlikleri Festivali”ne katılım sağlanmıştır.
- 10-11 Mayıs 2011 tarihleri arasında İstanbul’da Strazburg Deklarasyonu’nun 46. maddesi uyarınca “Avrupa Roma Arbulucuları Eğitim Programı”na katılım sağlanmıştır.
- 24 Mayıs 2011 tarihinde Şırnak ili İdil İlçesinde Somut Olmayan Kültürel Miras Karagöz Eğitimi" adlı projenin final töreni gerçekleştirilmiştir.
- 27 Mayıs 2011 tarihinde İstanbul’da “I. Oyuncak Kütüphanesi Konferansı”na katılım sağlanmıştır.
- 29 Mayıs 2011 tarihinde Ankara İli Polatlı İlçesi Üçpınar Köyü’nde “Tebreç Şenlikleri”ne katılım sağlanmıştır.
- 07 Haziran 2011 tarihinde Kocaeli’nde yağlı güreş festivali toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 08-12 Haziran 2011 Tarihleri arasında İran’ın Başkenti Tahran’da gerçekleştirilen Uluslararası el sanatları fuarına Bakanlığımıza kayıtlı 2 el sanatkârıyla katılım sağlanmıştır.
- 10 Haziran 2011 tarihinde Ankara ili Polatlı ilçesi alan araştırması değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

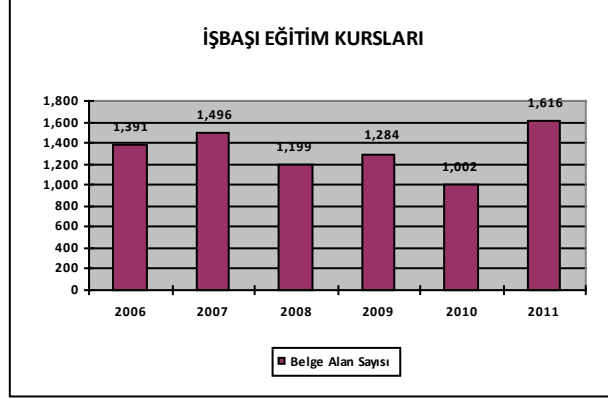
- 25-26 Haziran 2011 tarihleri arasında Nevşehir ili Hacıbektaş ilçesinde “2. Halk Ozanları Hacıbektaş Buluşması” etkinliğine katılım sağlanmıştır.
- 05 Temmuz 2011 tarihinde İstanbul’da Kırkpınar Yağlı Güreş Festivali ile ilgili İstanbul TRT’de programın hazırlık çalışmaları yapılmıştır.
- Doğu Marmara Kalkınma Ajansı tarafından 09 Temmuz 2011 tarihinde düzenlenen Sapanca Turizm Stratejisi Geliştirme Çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- 24 Temmuz - 2 Ağustos 2011 tarihleri arasında Kırgızistan’ın başkenti Bişkek’te ve Çolpon Ata’da 6’ncısı yapılan “Oymo 2011” isimli El Sanatları Festivali’nde Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Türk Kültür Varlıkları Dairesi Başkanı Yener ALTUNTAŞ Türk el sanatları konusunda bildiri sunmuş, ayrıca Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından görevlendirilen ebru sanatçısı Nilgün Ayşecik ÇEVİK ve cam üfleme ustası Nasuh CÖMERT etkinlik boyunca uygulamalı olarak sunum yapmıştır.
- 16 Eylül 2011 tarihinde İstanbul’da “Türk Halk Biliminin 100. Yılına Doğru Durum Tespiti-Türk Halk Bilimi Çalışmaları Kurultayı”na katılım sağlanmıştır.
- 23-24 Eylül 2011 tarihleri arasında Bolu-Kıbrısçık’ta “Köroğlu ve Yayla Kültürünü Canlandırma Projesi Çalıştayı”na katılım sağlanmıştır.
- Ankara Üniversitesi Çocuk ve Gençlik Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇOGEM) tarafından, 05–07 Ekim 2011 tarihinde gerçekleştirilen 3. Ulusal Çocuk ve Gençlik Edebiyatı Sempozyumu’na katılım sağlanmıştır.
- Ordu Valiliği tarafından 17 Ekim 2011 tarihinde düzenlenen “Ordu Turizmi Geliştirme Çalıştayı”na katılım sağlanmıştır.
- 22-25 Ekim 2011 tarihleri arasında Sivas’ta “Kültürümüzde Türkü Sempozyumu”na katılım sağlanmıştır.
- Çocuk Forumu ve 21-23 Kasım 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilen Türkiye’de Bilgi İletişim Teknolojileri ve Çocuk ve Gençlerin İnternet ve İletişim Teknolojileri Kullanımı konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Bakanlığımız birimlerinden Dış İlişkiler ve AB Koordinasyon Dairesi tarafından düzenlenen “Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi’nin Türkiye’de Gelişimi Projesi”nin açılış toplantısı projeler genel koordinatörü Dr. Fahri ATASOY’un başkanlığında 22 Kasım 2011 tarihinde gerçekleştirilmiş ve toplantıya katılım sağlanmıştır. Çalışmaları devam etmektedir.
- 23-24 Kasım 2011 tarihleri arasında İstanbul’da “CAHROM II. Uzmanlar Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı tarafından 29 Aralık 2011 tarihinde gerçekleştirilen Genç İstihdamının Desteklenmesi II Operasyon Tanımlama Belgesi Paydaş Toplantısı’na katılım sağlanmıştır.
- 14 Haziran 2011 ve 14 Aralık 2011 tarihlerinde Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi 2011-2014 (AB Üyeliğine Doğru) Uygulama, İzleme ve Değerlendirme Toplantısı’na katılım sağlanmış ve rapor hazırlanmıştır. Çalışmaları devam etmektedir.

## **1.9.Sektör Çalışanlarına Yönelik Yaygın Mesleki Turizm Eğitimi Programları**

### **1.9.1. İşbaşı Eğitimi Kursları**

Bakanlığımızca sektörde çalışmakta olan personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla 2011 yılında Ankara, Balıkesir, Van, Nevşehir, Antalya,

Afyonkarahisar Şırnak, İzmir, Trabzon ve Aksaray illerinde faaliyet gösteren turizm işletmelerinde düzenlenen İşbaşı Eğitim Kurslarına Önbüro, Yiyecek ve İçecek Servisi, Kat Hizmetleri, Yiyecek Üretimi ve Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme branşlarından toplam 1.616 kişi katılmıştır (Şekil 10).

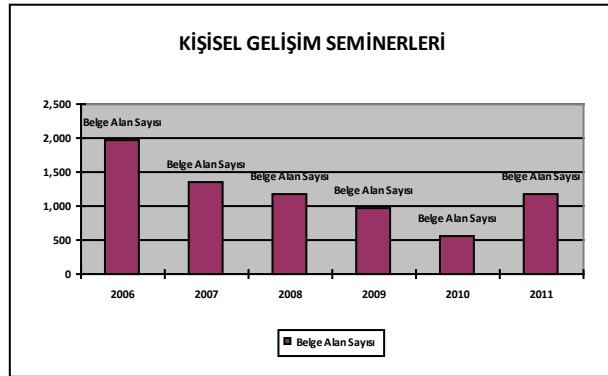


Şekil 10. 2006-2011 Yılları Arasında Düzenlenen İşbaşı Eğitimi Kurslarında Belge Alanların Sayıları

2006-2011 yılları arasında düzenlenen Önbüro, Kat Hizmetleri, Yiyecek ve İçecek Servisi, Yiyecek Üretimi Programlarına katılan 7.988 kişi başarı belgesi almıştır.

### 1.9.2. Kişisel Gelişim Seminerleri

Turizm sektöründe çalışan personelin hizmet standardının yükseltilmesi ve sosyal becerilerinin geliştirilmesi amacıyla 2011 yılında Ankara, Balıkesir, Tokat, Antalya/Kemer, Antalya/Alanya, Zonguldak, Tunceli, Van, İzmir, Kocaeli ve Afyon illerinde düzenlenen “Kişisel Gelişim Semineri”ne toplam 1.182 kişi katılmıştır. (Şekil 11).

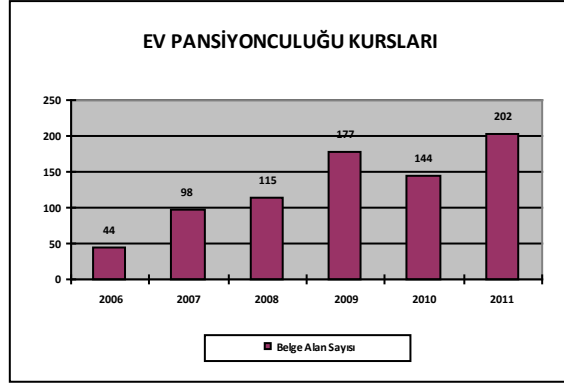


Şekil 11. 2006-2011 Yılları Arasında Düzenlenen Kişisel Gelişim Seminerlerinde Belge Alanların Sayıları

2006-2011 yılları arasında düzenlenen Kişisel Gelişim Seminerlerine 7.224 kişi katılmıştır.

### 1.9.3.Ev Pansiyonculuğu Eğitimi Kursu

Ev pansiyonculuğu yapan ve ev pansiyonlarında çalışmakta olan personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla 2011 yılında Erzurum, Sakarya, Artvin, Çanakkale ve Kars illerinde düzenlenen “Ev Pansiyonculuğu Eğitimi Kursu”na toplam 202 kişi katılmıştır. (Şekil 12)



Şekil 12. 2006-2011 Yılları Arasında Düzenlenen Ev Pansiyonculuğu Eğitimi Kurslarında Belge Alanların Sayısı

2006-2011 yılları arasında düzenlenen Ev Pansiyonculuğu Eğitimi Kurslarına 780 kişi katılmıştır.

### 1.9.4.Ev Pansiyonculuğu Bilinçlendirme Semineri

2011 yılında Erzurum ve Manisa illerinde verilen ev pansiyonculuğu bilinçlendirme seminerine 65 kişi katılmıştır.

### 1.9.5.Eğitim Materyalleri

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından, “Kat Hizmetleri”, “Önbüro”, “Yiyecek ve İçecek Servisi” ile “Yiyecek Üretimi” branşlarına yönelik olarak ulusal meslek standardı hazırlama çalışmaları sürdürülürken, bu çalışmalara paralel olarak eğitim materyalleri güncellenmiş ve standartlara uygun hale getirilmiştir. “İşbaşı Eğitimi Kursları”nda yararlanmak ve sektör çalışanlarına eğitim sırasında vermek üzere, Önbüro, Yiyecek-İçecek Servisi ile Kat Hizmetleri branşlarındaki eğitim materyalleri kitap ve CD olarak bastırılmıştır.

Söz konusu materyaller İngilizce, Fransızca ve Arapça dillerinde de basılmıştır. “Yiyecek Üretimi branşının kitap çalışmaları ise 2012 yılında yapılacaktır.

Filmin çekimlerinde Türkiye Aşçılar Federasyonu'nun desteği alınmıştır. 5000 adet bastırılan CD'lerin işletmelere dağıtımı İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri aracılığı ile yapılacaktır.

### **1.10.Turizmde Ulusal Meslek Standartları**

Seyahat Acenteciliği alanında Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü ve TÜRSAB tarafından hazırlanan 3 adet meslek standardı, Seyahat Acentası Ürün Planlama ve Operasyon Sorumlusu (Seviye 5), Seyahat Acentası Satış Görevlisi (Seviye 4) Transfer Elemanı (Seviye 3) ilgili Sektör Komiteleri tarafından incelenerek, MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve 09.08.2011 tarih ve 28020 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak Ulusal Meslek Standardı (UMS) olarak yürürlüğe girmiştir.

### **1.11.Uluslararası Turizm Eğitimi Faaliyetleri**

2011 yılında Azerbaycan/İsmayılı, Haçmaz, Bakü illeri ile Kazakistan/Almati’de, Rusya Federasyonu’na yönelik olarak Muğla/Sarıgerme’ de “İşbaşı Eğitim Kursları” düzenlenmiş, toplam 532 turizm çalışanı katılmıştır.

Bakanlığımız, TİKA ve Azerbaycan Medeniyet ve Turizm Bakanlığı işbirliği ile Azerbaycan’da faaliyet gösteren konaklama ve yeme-içme işletmelerinde çalışan personele yönelik olarak Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü usta öğreticileri tarafından;

- 20-29 Mayıs 2011 tarihleri arasında İsmayilli ilinde düzenlenen yöneticileri eğitici olarak yetiştirme kursuna 22, kişisel gelişim seminerine 79, önbüro, yiyecek ve içecek servisi, kat hizmetleri bölümlerindeki İşbaşı Eğitim Kursları’na 62 kişi olmak üzere toplam 163 kişi katılmıştır.
- 01-10 Haziran 2011 tarihleri arasında Haçmaz ilinde düzenlenen yöneticileri eğitici olarak yetiştirme kursuna 29, kişisel gelişim seminerine 100, önbüro, yiyecek ve içecek servisi, kat hizmetleri bölümlerindeki İşbaşı Eğitim Kursları’na 68 kişi olmak üzere toplam 197 kişi katılmıştır.
- 21-25 Kasım 2011 tarihleri arasında Bakü ilinde düzenlenen yöneticileri eğitici olarak yetiştirme kursuna 25, önbüro, yiyecek ve içecek servisi, kat hizmetleri bölümlerindeki İşbaşı Eğitim Kursları’na 63 kişi olmak üzere toplam 88 kişi katılmıştır.
- Bakanlığımız ve Robinson Club Hotel işbirliği ile Rusya Federasyonu’nda faaliyet gösteren otellerde çalışan yöneticiler ile üniversitelerin turizm eğitimi bölümünde görev yapan akademik personele yönelik olarak Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü ve Robinson Club Oteli eğitimcilerinin aktarımları ile 30 Ekim-04 Kasım 2011 tarihleri arasında Muğla/Sarıgerme Robinson Oteli bünyesinde düzenlenen yöneticileri eğitici olarak yetiştirme kursuna 19, yiyecek ve içecek servisi, yiyecek üretimi bölümlerindeki İşbaşı Eğitim Kursları’na 13 kişi olmak üzere toplam 32 kişi katılmıştır.
- Bakanlığımız, Kazakistan Spor ve Turizm Bakanlığı işbirliği ile Almati şehrinde faaliyet gösteren konaklama ve yeme-içme işletmelerinde çalışan personele yönelik olarak Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü usta öğreticilerinin aktarımları ile 14-23 Aralık 2011 tarihleri arasında düzenlenen önbüro, yiyecek ve içecek servisi, kat hizmetleri bölümlerindeki İşbaşı Eğitim Kursları’na 43 kişi katılmıştır.

Aşağıdaki Tablo 5’te 2011 yılında düzenlenen uluslararası turizm eğitimi programları ve katılımcı sayıları gösterilmektedir.

Yıllar	Kurs/Seminer Adı	Yeri / Ülke	Katılımcı Sayısı	Toplam
2011	İşbaşı Eğitimi Kursları (Ö+S+K) üç branşta	İsmayilli Haçmaz Bakü AZERBAYCAN	193	448
	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu		76	
	Kişisel Gelişim Semineri		179	
	İşbaşı Eğitimi Kursları (S+M) iki branşta	Rusya Federasyonu’na Yönelik Sarigerme/Muğla TÜRKİYE	13	32
	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu		19	
	İşbaşı Eğitimi Kursları (Ö+S+K) üç branşta	Almati KAZAKİSTAN	43	43
GENEL TOPLAM				523

\*Tablo 5. 2011 Yılında Düzenlenen Uluslararası Turizm Eğitimi Programları ve Katılımcı Sayıları

Tablo 6’da 2006-2011 yılları arasında düzenlenen uluslararası turizm eğitimi programları ve katılımcı sayıları gösterilmektedir.

Yıllar	Kurs/Seminer Adı	Yeri / Ülke	Katılımcı Sayısı	Toplam
2006	Otel İşletmeciliği ve Seyahat Acenteciliği	Kazakistan’a yönelik Ankara	12	82
	Yiyecek ve İçecek Servisi İşbaşı Eğitimi Kursu	Azerbaycan	70	
2007	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu	Azerbaycan	21	117
	Sosyal Davranışlar Semineri ve İşbaşı Eğitimi Kursu			
	Yiyecek ve İçecek Servisi İşbaşı Eğitimi Kursu	Azerbaycan	30	
	“Türkiye Turizm Stratejisi-2023”, “Turizmde Tanıtım ve Eğitim Politikalarının Genel Değerlendirilmesi Tanıtımı ve Eğitim Stratejisi”, “Türkiye’de Turizm Yatırımlarının Yönlendirilmesi”, “Türkiye’de Turizm Sektöründeki Yatırım Olanakları” konulu Seminer Programları	Kazakistan	59	
	Bakanlığımız örgüt yapısı ve görevleri ile Turizm alanındaki faaliyetlerimize ilişkin bilgilendirme semineri	Arnavutluk	7	
2008	Ukrayna Ekonomi Bakanlığının Yönetici ve Uzman Personeline Yönelik Olarak	Ankara	19	129

	Düzenlenen “Türkiye’de Turizm” konulu seminer				
	İşbaşı Eğitimi Kursları (Ö+S+K+M) Dört Branşta	Bakü Azerbaycan	75		
	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu ile Sosyal Davranışlar Semineri	Bakü Azerbaycan	35		
2009	“Türkiye’de Turizm” konulu seminer	Aşkabat Türkmenistan	15	223	
	İşbaşı Eğitimi Kursları (Ö+S+M) Üç branşta	Gebele Azerbaycan	62		170
	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu		23		
	Sosyal Davranışlar Semineri		85		
İşbaşı Eğitimi Kursları (Ö+S+K) Üç branşta	Aşkabat Türkmenistan	38			
2010	İşbaşı Eğitimi Kursları (Ö+S+M) Üç branşta	Masallı Azerbaycan	51	128	
	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu		21		
	Kişisel Gelişim Semineri		56		
	“Turizm Alanında İşbirliği” konulu seminer	Tiran Arnavutluk	10		
2011	İşbaşı Eğitim Kursları (Ö+S+K) Üç branşta	İsmayılı Haçmaz Bakü AZERBAYCAN	193	448	
	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu		76		
	Kişisel Gelişim Semineri		179		
	İşbaşı Eğitim Kursları (S+M) İki branşta	Rusya Federasyonu’na yönelik Sarıgerme Muğla TÜRKİYE	13	32	
	Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme Kursu		19		
	İşbaşı Eğitim Kursları (Ö+S+K) Üç branşta	Almati Kazakistan	43		
Genel Toplam				1212	

\*Tablo 6. 2006-2011 Yılları Arasında Düzenlenen Uluslararası Turizm Eğitimi Programları

## 1.12.AB Faaliyetleri ve Proje Çalışmaları

### 1.12.1.AB Fasıllarına İlişkin Toplantılar

24 Ocak 2011 tarihinde Avrupa Birliği müzakereleri kapsamında yer alan ve Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü sorumluluk alanına giren 3 No’lu “İş Kurma Hakkı ve Hizmet Surumu Serbestisi” faslında Avrupa Birliği mevzuatına uyum amacıyla Avrupa Birliği Genel Sekreterliğinde gerçekleştirilen “Çalışma Grubu” toplantısına katılım sağlanmıştır.

23 Eylül 2011 tarihinde Ankara ilinde Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Koordinatörlüğünde bu güne kadar gerçekleştirilen çalışmaların gözden geçirilmesi amacıyla, Ankara Plaza Otel’de düzenlenen “Türkiye’de Mesleki Yeterlilik Kurumunun ve Ulusal Yeterlilik Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi (UYEP)” kapsamındaki eğitim seminerine katılım sağlanmıştır.



04 Ekim 2011 tarihinde Ankara’da düzenlenen ön hazırlık toplantısına, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu tarafından Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının Kırsal Kalkınma Bileşeni kapsamında yapılacak başvuru projelerinin seçimi için oluşturulacak “Proje Değerlendirme ve Seçim Komisyonu”nda Bakanlığımızı temsilen asil üye olarak Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünden katılım sağlanmıştır.

### **1.12.2. AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Turizmde İşçi ve İşveren Uyumun Arttırılması Projesi**

Avrupa Birliği İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı’nda yer alan “Hayat Boyu Öğrenme Yoluyla Uyum Yeteneğinin Arttırılması” başlıklı 3. öncelik ekseninde “İnsan Sermayesine Yatırım Yaparak İşçi ve İşverenlerin Uyum Yeteneğinin Arttırılması” başlıklı tedbirine yönelik olarak 2011 finansmanı kapsamında bir Operasyonun yürütülmesi öngörülmektedir.

Hâlihazırda çalışan işçilerin ve işverenlerin artan rekabet karşısında güçlendirilmesi ve eğitim ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla 2012 yılında yürütülmesi planlanan 15 Milyon Avro bütçeli “İşletmelerin, İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneğinin Arttırılması Operasyonu” kapsamında Bakanlığımızın faydalanıcı kurum olarak rol alabileceği düşünülerek Araştırma Eğitim Genel Müdürlüğü’nden ve Yatırım İşletmeler Genel Müdürlüğü’nden Bakanlığımızı temsilen ortak proje hazırlama grubu oluşturulmuştur.

Söz konusu proje grubunun yürüttüğü çalışmalar sonucunda hazırlanan Operasyon Tanımlama Belgesi, Avrupa Birliği delegasyonu tarafından kabul edilmiş proje 10 milyon avro bütçe ile mal ve hizmet alımı aşamasına geçilmiştir.

Söz konusu proje Bakanlığımız tarafından yürütülen Avrupa Birliği projeleri içerisinde en yüksek bütçeli proje olup; başlangıç tarihi Ekim 2012 olarak öngörülmüş ve proje faaliyetlerinin 23 ay içerisinde tamamlanması planlanmıştır. Proje kapsamında yürütülmesi planlanan faaliyetler şöyledir;

- Bilinçlendirme Çalışmaları
- Turizm İşgücü Araştırması
- Turizm Eğitimleri
- Mal Alımı
- Turizm Teşvikleri ve Çevreye Duyarlı Tesisler (Yeşil Yıldız)
- Online veritabanı oluşturulması

Proje ile turizm sektöründe çalışan personelin eğitim ihtiyaçlarının saptanması ve giderilmesine yönelik çalışmalar yapılması, çevreye duyarlı tesisler konusunda farkındalık yaratılması ve hazırlık çalışmaları devam eden mesleki yeterliliklerin belgelendirilmesine ilişkin altyapı oluşturulması planlanmaktadır.

### **1.13.Yaygın Turizm Eğitimi Faaliyetleri**

Türkiye Turizm Stratejisi 2023’de belirlenen turizm eğitimi hedeflerine ve turizm sektöründe uluslararası standartlara ulaşmak, turizm hizmetlerinin nitelik ve niceliklerini yükseltmek, toplumun tüm kesimlerinde turizm bilincini geliştirmek üzere; örgün, yaygın, hizmetiçi ve mesleki eğitimde durum değerlendirmesi yapmak ve geliştirici öneriler oluşturmak amacıyla 17-19 Ekim 2012 tarihleri arasında Ankara’da Turizm Eğitimi Konferans/Workshop düzenlenecektir.

Konferans/Workshop’ta tartışılmasında/görüşülmesinde yarar görülen konuların seçimi ile programın oluşturulması amacıyla 05 Ekim 2011 tarihinde Bakanlığımızda Akademik Kurul toplantısı yapılmış, tebliğ konuları ile tebliğ yazım süreleri değerlendirilerek iş takvimi belirlenmiştir.

### **1.14.Yaygın Kültürel Eğitim Faaliyetleri**

2011 yılında düzenlenen Türk süsleme sanatları kursları;

- Hüsnuhat Kursları: 8 ilde, Çorum, İstanbul, Kastamonu, Kocaeli, Konya, Niğde, Sivas, Şanlıurfa’da 10 kurs açılmıştır.
- Tezhip Kursları: 13 ilde, Ankara, Mersin, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kırşehir, Kırıkkale, Kocaeli, Konya, Kütahya, Kahramanmaraş, Şanlıurfa ve Sivas’ta 21 kurs açılmıştır.
- Minyatür Kursları: 3 ilde, Ankara, Kırıkkale, Mersin’de 4 kurs açılmıştır.
- Ebru Kursları: 13 ilde, Ankara, Balıkesir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Kütahya, Kilis, Siirt, Sivas, Şanlıurfa, Karaman, Yalova’da 13 kurs açılmıştır.
- Kaat-ı Kursları: 1 ilde, Ankara’da 1 kurs açılmıştır.

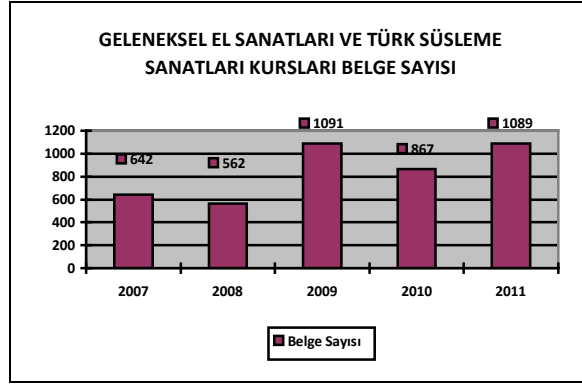
Düzenlenen 49 Türk süsleme sanatları kursuna 883 kişi katılmış; 549 kursiyer belge almaya hak kazanmıştır.

2011 yılında düzenlenen geleneksel el sanatları kursları;

Artvin, Balıkesir, Bitlis, Bursa, Elazığ, Erzincan, Eskişehir, Mersin, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kırklareli, Kırşehir, Konya, Malatya, Kahramanmaraş, Muğla, Muş, Rize, Şanlıurfa, Tokat, Karaman, Kırıkkale, Yalova ilinde Çinicilik, Kırkyama, Tel Kırma, İpek Dokumacılığı, İğne Oyası, Klasik Cilt Yapımı, Suzeni, Nayla Maketi, Mozaik, Çımarcık İşi, Folklorik Bebek Yapımı, Taş İşlemeciliği, Peşkir Dokuma, Ahşap Oymacılığı, Maraş İşi Sim Sırma, Çiğil Gelin Kıyafetleri gibi kurslar düzenlenmiştir.

Düzenlenen 45 geleneksel el sanatları kursuna 697 kişi katılmış; 540 kursiyer başarılı olarak belge almaya hak kazanmıştır.

Geleneksel El Sanatları ve Türk Süsleme Sanatlarında toplam 94 kurs tamamlanmış ve bu kurslara katılan toplam 1.580 kişiden 1.089 kişi belge almaya hak kazanmıştır (Şekil 13).



Şekil 13. 2007-2011 yılları arasında düzenlenen Yaygın Kültürel Eğitim Kurslarında Belge Alan Kişi Sayısı

### 1.15. Gençlik Turizmi ve Turizm Sağlığı Çalışmaları

Gençlerimizin turizm hareketlerine katılımının sağlanması, kişiliklerinin gelişmesi, bilgi ve kültür düzeylerinin artırılması, ulusal ve uluslararası barış ve hoşgörü ortamının yaratılması çerçevesinde her yıl hazırlanan “2011 Gençlik Turizmi Rehberi” Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü internet sitesinde (aregem.kulturturizm.gov.tr) yayınlanmıştır.

Turizm sektöründe çalışanları sağlık, sağlık sektöründe çalışanları turizm ve halkı da her iki konuda bilgilendirmek, turizm sağlığı çalışmaları kapsamında halkın ve turizm çalışanlarının bilinçlendirilmesi çalışmalarına ağırlık verilerek, çeşitli araştırmalar yapılmakta, seminerler düzenlenmekte, ayrıca konu ile ilgili kitapçık ve broşürlerin bastırılması planlanmaktadır.

### 1.16. Turizmi Geliştirme Çalışmaları

2004 Aralık ayında başlatılan Bakanlığımız Turizmi Geliştirme Çalışmaları 2011 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda; Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından 30 Haziran 2011-01 Temmuz 2011 tarihleri arasında Aksaray’da “Aksaray Turizmi Geliştirme Çalıştayı” düzenlenmiştir.

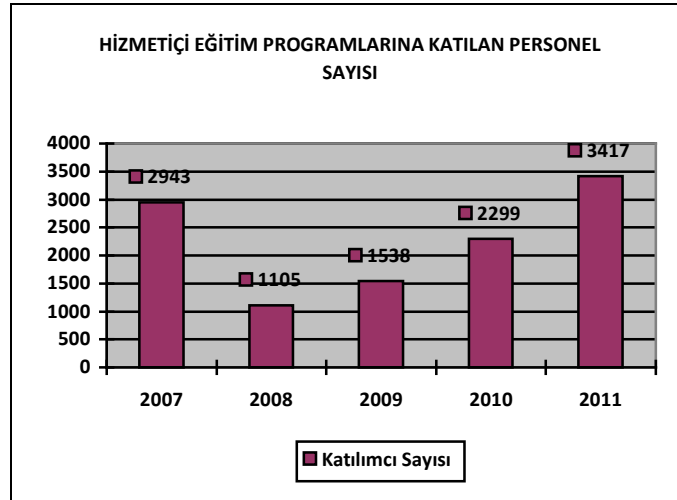
Ayrıca turizmin, Türkiye ekonomisine katkısının artırılması ve ekonomik yararının bölgeler arasında dengeli bir şekilde dağılımının sağlanarak ülke sathına yaygınlaştırılması, tüketici tercihlerinin belirlenerek çeşitlendirilmesi ve değerlendirilmemiş turizm potansiyeline işlev kazandırılması amacıyla Elazığ-Tunceli-Fırat Havzası, Kültür ve Turizm Koruma ve Gelişim Bölgesinin sahip olduğu kültür/turizm değerlerinin ve çevre alt yapısının geliştirilmesi kapsamında 24-26 Ekim 2011 tarihleri arasında “Elazığ-Tunceli-Fırat Havzası Turizmi Geliştirme Çalıştayı”, ülkemizin doğa turizmi potansiyelinin artırılması ile bu alanda bir model oluşturulabilmesi için 15-17 Kasım 2011 tarihleri arasında Bolu ilinde “Doğa-Çevre ve Sürdürülebilir Turizm Çalıştayı” düzenlenmiştir.

## 1.17.Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

2011 yılında düzenlenen hizmet içi eğitim konu başlıkları aşağıda belirtilmektedir:

- Etik Bilgilendirme Toplantısı
- İletişim Becerileri
- “Arşiv Mevzuatı ve Uygulaması” ile “Standart Dosya Planı ve Uygulaması”
- Kurum Kültürü ve Kurumsallaşma
- Etik Eğitimi
- Aday Memurları Temel Eğitimi
- Osmanlı Paleografyası
- Aday Memurları Hazırlayıcı Eğitimi
- Kişisel Gelişim
- Yurt Dışına Atanacak Personelin Hizmet İçi Eğitimi
- Bakanlık Personeline Bakanlık Birimlerinin Faaliyetleri Hakkında Bilgilendirme
- Kültür Turizmi ve Sorunları Konferansı
- İl Kültür ve Turizm Müdürleri Semineri
- Taşınır Mal Yönetmeliği
- Görevde Yükselme Eğitimi
- Ödenek Takip Sistemi ve Mali İşler Hizmet İçi Eğitimin (İzmir)
- İç Kontrol Sistemi ve İşleyişi
- 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
- Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik

Konularında yıl içerisinde 25 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiş ve bu eğitimlere 3417 personel katılmıştır (Şekil 14).



Şekil 14. 2007-2011 Yılları Arasında Düzenlenen Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı

2007-2011 yılları arasında Bakanlığımız hizmet içi eğitim faaliyetlerine katılan katılımcı sayısına ilişkin veriler Tablo 7’de gösterilmiştir.

FAALİYETİN ADI	KATILIMCI SAYISI				
	2007	2008	2009	2010	2011
Seminerler	2704	1035	1136	2191	2553
Görevde Yükselme Eğitimi	-	132	304	-	705
Aday Memur Eğitimi	239	70	402	95	144
Yurt Dışına Atanacak Personelin Tanıtım Eğitim Programı	14	9	19	13	15
Stajlar	58	81	215	350	217
Burslar	4	9	5	2	4
Kurslar (ATAUM, TODAİE vb.)	25	34	57	49	161
TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	-	-	-	95	96
Toplam	3044	1370	2138	2795	3895

\*Tablo 7. 2007-2011 Yılları Arasında Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerine Katılan Katılımcı Sayısı

### **1.17.1.Burslar**

Yetiştirilmek Amacıyla Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları Hakkında Yönetmelik kapsamında; 2011 yılında 4 personel yurtdışına gönderilmiştir.

### **1.17.2. Kurslar**

2011 yılında Avrupa Toplulukları Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAUM) tarafından düzenlenen eğitim programlarına 5, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü (TODAİE) tarafından düzenlenen eğitim programlarına 156 kişi olmak üzere toplam 161 personelin katılımı sağlanmıştır.

### **1.17.3.Stajlar**

YÖK ve Üniversiteler kanalıyla gelen 217 öğrenciye staj imkânı sağlanmıştır.

### **1.17.4.Kültür ve Turizm Uzman ve Uzman Yardımcıları Tez Çalışmaları**

Kültür ve Turizm Uzman ve Uzman Yardımcılarının tez, yeterlik ve mülakat süreçlerindeki iş ve işlemler Hizmet İçi Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bu kapsamda 2011 yılı içerisinde; 01 Şubat 2011, 03 Şubat 2011, 21 Mart 2011 ve 21 Haziran 2011 tarihlerinde 4 adet Tez Savunması ve Mülakat Komisyonu toplanmış ve toplam 46 personel uzmanlığa hak kazanmıştır.

### **1.18.TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi**

Bakanlık Makamınının 07.09.2010 tarihli oluru ile Bakanlığımızda hizmet alana yönelik olarak kalite anlayışının gelişimini, verimliliğin artırılmasını, etkin bir yönetim anlayışının yerleşmesini, hizmet alanların şikayetlerinin azaltılmasını ve memnuniyetlerinin artırılmasını ve hizmetlerde sürekli iyileşmeyi sağlamak amacıyla "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" kurulması hedeflenmiştir.

Bu çerçevede, Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü koordinatörlüğünde tüm birimlerden toplam 95 personele TSE tarafından;

- 27-28 Aralık 2010 tarihlerinde, Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi,
- 29-30 Aralık 2010 tarihlerinde, Dokümantasyon Eğitimi,
- 03-04 Ocak 2011 tarihlerinde İç Tetkik Eğitimi,
- 05-06 Ocak 2011 tarihlerinde Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi,

gerçekleştirilmiştir.

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü koordinatörlüğünde "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi"nin öngördüğü dokümantasyon aşamasının tamamlanması ve TSE tarafından gerçekleştirilen Dış Tetkikin başarılı bir şekilde sonuçlanmasını müteakip Türk Standartları Enstitüsü Yürütme Komitesininin 12.05.2011 tarih ve 3531 no'lu kararıyla Bakanlığımıza TS EN ISO 9001 Belgesi verilmesi kararlaştırılmış ve "TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ" 13 Mayıs 2011 tarihinde Bakanlığımıza teslim edilmiştir.

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurulmasına yönelik tüm çalışmalar, Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünce yürütülmüştür. Ancak, Kalite Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Eylem Planı gibi benzer çalışmalar, bağlı kurumlar dahil, Bakanlığın tüm birimlerini kapsadığından, Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının bundan sonra Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde yürütülmesi, Bakanlık Makamınının 31.05.2011 tarih ve 115010 sayılı Oluruyla uygun görülmüştür.

13.09.2011 tarihinde "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi"ne ait dosyalar ve belgeler Strateji Geliştirme Başkanlığına teslim edilmiştir.

## **1.19.Turist Rehberliği Faaliyetleri**

### **1.19.1.Turist Rehberliği Kursu Açma Faaliyetleri**

Bakanlığımızca 21-25 Kasım 2011 tarihleri arasında Edirne, 28 Kasım- 02 Aralık 2011 tarihleri arasında İzmir, 05-09 Aralık 2011 tarihleri arasında Antalya İl Kùltür ve Turizm Mùdùrlükleri bünyesinde Profesyonel Turist Rehberliği kursu seçme sınavları gerçekleştirilmiştir.

Değişik dillerde yapılan seçme sınavlarında Edirne’de 33, İzmir’de 121, Antalya’da 69 kişi başarılı olmuş ve kursiyer olmaya hak kazanmıştır.

Ancak, Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliğinin Kursiyer Sayısı başlıklı 6’ncı maddesinde “Kurs’lar seçme sınavında başarılı olan aday sayısının en az elli kişi olması halinde açılır” denilmektedir. Edirne’de kazanan kişi sayısının 33 olması nedeniyle kurs açılmamıştır. Başarılı olan adayların talepleri doğrultusunda sınav yapılan diğer illere nakilleri yapılmış olup, 9 kişi ise ilk açılacak kurs için haklarının saklı kalmasını talep etmiştir.

Başarılı olan adaylara yönelik olarak kurslar İzmir’de 10 Ocak 2012 tarihinde, Antalya’da ise 16 Ocak 2012 tarihinde başlamıştır. İzmir’de 133, Antalya’da 78 kursiyer olmak üzere toplam 211 kursiyer devam etmektedir.

### **1.19.2.Turist Rehberliği Kimlik Kartı Düzenlenmesi**

Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliğine göre turist rehberleri kimlik kartı olmadan rehberlik yapamaz. Yapanlar hakkında 1618 sayılı Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği Kanunu ve diğer ilgili kanunlar uyarınca gerekli işlemler yapılmaktadır.

2005 yılında Turist Rehberleri Takip Sistemi yaptırılmış ve rehberlerin bütün sicil bilgileri elektronik ortama aktarılmıştır.

2011 yılında 539 kişi rehber olmaya hak kazanmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle profesyonel turist rehberi sayısı ÷lkesel aktif 8804, bölgesel aktif 192, ÷lkesel pasif 3351, bölgesel pasif 674 olmak üzere toplam 13021’dir.

2006 yılında 9783 olan profesyonel turist rehber sayısı 2011 yılında 13021’e ulaşmıştır (Tablo 8).

YILLAR	AKTİF REHBER SAYISI	PASİF REHBER SAYISI	TOPLAM REHBER SAYISI
2006	7414	2369	9783
2007	7616	3163	10779
2008	8027	3573	11600
2009	8434	3757	12191
2010	8605	3924	12529
2011	8996	4025	13021

\*Tablo 8. 2006-2011 Yılları İtibari İle Profesyonel Turist Rehberi Sayısı

### 1.19.3. Turist Rehberliği Hizmetiçi Eğitim Seminerleri

Zorunlu hizmet içi eğitim seminerlerine katılmayan rehberlere yönelik olarak 01.04.2011 tarihinde İstanbul’da, 08.04.2011 tarihinde İzmir’de ve 21.04.2011 tarihinde Antalya’da telafi seminerleri düzenlenmiştir.

2011 yılı Hizmet İçi Eğitim Seminerleri Kasım-Aralık ayları içerisinde İstanbul, Ankara, Bursa, Çanakkale, Trabzon, Antalya, Nevşehir, Gaziantep, İzmir, Aydın ve Muğla illerinde;

- 1915 Olayları,
- Tarih Boyunca Anadolu’da Ölü Gömme Gelenekleri,
- Halkla İlişkiler ve İletişim, (Ziyaret Edilen Kutsal Mekânlarda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar),
- Gordion Antik Kenti,
- Nüfus Mübadelesi ve Sonuçları,
- Türk Turizminin Geleceği ve Rehberlerin Rolü,
- Roma Mimarisi Yapı ve Özellikleri,
- Çanakkale Gelibolu ve Tarihi Milli Parkı (Zorunlu) konularında hizmet içi eğitim seminerleri gerçekleştirilmiştir

24 Mart 2011 ve 20 Aralık 2011 tarihlerinde Mazeret Komisyonu Toplantısı yapılmış ve 45 rehberin mazereti incelenerek karara bağlanmıştır.

### 1.19.4. Rehberlikte Uzmanlaşma Eğitimleri

2011 yılında Antalya’da iki kez düzenlenen “Likya Yolu Yürüyüşü Rehberlikte Uzmanlaşma” Eğitimlerine 38 rehber katılmıştır. Eğitimlerin sonunda başarılı olan rehberlere başarı belgesi verilmiştir.



### **1.19.5.Turist Rehberliği Denetim Faaliyetleri**

2011 yılı içerisinde kaçak rehberlerin çalışmasını önlemek için İstanbul, Çanakkale, Antalya, İzmir, Denizli il ve ilçelerinde yapılan rehber denetimlerinde toplam 161 tutanak düzenlenmiştir.

26 Nisan 2011 tarihinde toplanan Disiplin Kurulu'nda 34 rehberin, 23 Ağustos 2011 tarihinde toplanan Disiplin Kurulu'nda ise 63 rehberin durumu görüşülmüş ve karara bağlanmıştır.

Konusunda ilgili kuruluşların görüşleri alınarak rehber ücretleri hizmet grupları itibariyle belirlenmiştir.

Mevzuat çalışmaları kapsamında Turist Rehberliği Meslek Kanunu Tasarısı Taslağı Bakanlık tarafından TBMM'ne sevk edilmiş olup, hali hazırda yasama dönemi gündeminde bulunmaktadır.

### **1.20.Destek Hizmeti**

Bütçe, satın alma, taşınır mal, evrak ve arşiv işleri ile personel hareketleri ve diğer işlerin aksamadan yürütülecek şekilde hizmet verilmektedir.

## **2- Performans Sonuçları Tablosu**

### **3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi**

### **4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi**

### **5- Diğer Hususlar**

## **IV-KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEğerLENDİRİLMESİ**

### **A-Üstünlükler**

- Nitelikli ve deneyimli personele sahip olması
- İşbirliğine açık bir yapıya sahip olması
- İhtisas Kütüphanesi ve Bilgi ve Belge Merkezine sahip olması
- UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras Sözleşmesinin Türkiye'yi temsilen icra organı olması
- Halk kültürü alanında uzman ve deneyimli personele sahip olması
- Yaygın turizm eğitimi konusunda uzman ve deneyimli personele sahip olması
- Turizm olgusuna uyum sağlayabilecek genç ve dinamik nüfusa eğitim vererek istihdam olanağı sağlaması

- Düzenlenen eğitim programlarının kalitesinin artması
- Turizm bilincinin oluşturulmasına yönelik programlar gerçekleştirilmesi
- Potansiyeli olan yöre ve bölgelerde turizm geliştirme programlarının gerçekleştirilmesi
- En Az Gelişmiş Ülkeler (EAGÜ) ile diğer bölge ülkelerine yönelik turizm eğitim programları düzenlenmesi

#### B-Zayıflıklar

- Bütçe ödeneklerinin kullanımında mevzuattan kaynaklanan sorunlar yaşanması
- Çalışma koşullarının ve ortamının yetersizliği
- Yüksek düzeyde dil bilen ve kullanabilen, alanında uzman (usta öğretici, folklor araştırmacısı vb.) personel sayısının yetersizliği
- İletişimsizlik ve koordinasyon eksikliği
- Görevde yükselme sisteminin personelin motivasyonunu olumsuz etkilemesi
- Alan araştırmaları sonucunda elde edilen materyallerin yayına dönüştürülememesi ve kullanıcıların hizmetine sunulamaması

#### C-Değerlendirme

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından kültürel etkinlikler ve alan araştırmaları çalışmaları yanında hizmet içi, yaygın ve rehberlik eğitimi gibi faaliyetler sürdürülmektedir.

Bu tür faaliyetlerde Bakanlığımız personeli ile birlikte üniversitelerden, diğer kurum ve kuruluşlardan ve işin ustası olan sanatçılardan yararlanılmaktadır. Bu şekilde görevlendirilenlere 6245 sayılı Harcırah Kanunu çerçevesinde harcırahları, ders ücreti ödenmesi gerekenlere ise ilgili mevzuatı gereğince ders ücreti ödenmektedir.

Ancak mevcut mevzuat kapsamında ödenen gündelik, konaklama bedelinin tamamının karşılanamaması, iaşe bedeli ödenmemesi ders ücretlerinin düşük seviyede olması özellikle üniversitelerden ve başka kurum ve kuruluşlar ile dışarıdan görevlendirilmek istenen eğiticilerin görev almak istememeleri nedeniyle yeterli düzeyde verim alınamamaktadır.

#### **V-ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Somut olmayan kültürel değerlerimizin ve bunlara ulaşabilmemizde aracılık eden kaynak kişilerin kaybı, kültürel mirasımızın gelecek nesillere aktarılmasında bir tehdit olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu nedenle, halk kültürü alan araştırmalarının temel işlevlerinden biri yok olmaya yüz tutmuş kültürel değerlerimizi korumak ve gelecek nesillere aktarmaktadır. Bunu gerçekleştirebilmek için alan araştırmalarının, öncelikli olarak, yok olmaya yüz tutmuş kültürel unsurların bulunduğu alanlarda yapılmasına çalışılmaktadır.

# **EKLER**

**EK-1****ARAŞTIRMA VE EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MEVZUATI**

Sıra No	Mevzuat Adı	Resmi Gazete	
		Tarihi	Sayısı
1	Kültür ve Turizm Bakanlığı Türk Halk Müziği Repertuar İnceleme ve Danışma Kurulu Yönetmeliği	10.10.1988	19955
2	Halk Kültürlerini Araştırma ve Geliştirme Genel Müdürlüğü Folklor Araştırmacısı ve Uzmanlık Yönetmeliği	17.03.1993	21527
3	Bakanlıklararası Ortak Kültür Komisyonunun Çalışma Esas ve Usulleri ile Bu Komisyon Tarafından Yurtdışında Görevlendirilecek Personelin Nitelikleri ile Hak ve Yükümlülüklerinin Belirlenmesine İlişkin 5.6.2003 tarih ve 2003/5753 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Kararlar	03.07.2003	25157
4	Kültür ve Turizm Bakanlığı Hizmetiçi Eğitim, Kurs ve Seminerlerde Ücretle Okutulacak Ders Saatlerinin Sayısı, Ders Görevi Alacakların Nitelikleri ve Diğer Hususların Tespitine İlişkin 27.12.2004 tarih ve 8315 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Esaslar	03.01.2005	25689
5	Kültür ve Turizm Bakanlığı Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliği	25.11.2005	26004
6	Kültür ve Turizm Bakanlığı Hizmetiçi Eğitim Yönetmeliği	01.06.2006	87061 sayılı Makam Oluru
7	Kültür ve Turizm Bakanlığınca Yerel Yönetimlerin, Derneklerin, Vakıfların ve Özel Tiyatroların Projelerine Yapılacak Yardımlara İlişkin Yönetmelik	15.03.2007	26463
8	İstiklal Marşının Kabul Edildiği Günü ve Mehmet Akif Ersoy'u Anma Günü Hakkında Yönetmelik	07.03.2008	26809
9	Kültür Ve Turizm Bakanlığı Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezi Hizmetleri Yönetmeliği	10.04.2009	27196
10	Türk Süsleme Sanatları ve Geleneksel El Sanatları Kursları Yönetmeliği	29.08.2009	27334
11	Kültür Ve Turizm Uzman Yardımcılarının Uzmanlık Tezlerini Hazırlarken Uyacakları Yazım Kuralları Yönergesi	31.03.2009	61231 sayılı Makam Oluru
12	Somut Olmayan Kültürel Miras Taşıyıcılarının Tespit ve Kayıt İşlemleri Hakkında Yönerge	14.05.2009	94626
13	Yaygın Mesleki Turizm Eğitimi Yönergesi	06.08.2009	151542
14	Mevlevilik ve Semâ Törenleri Hakkında Genelge		

**EK-2****UNESCO İNSANLIĞIN SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRASI TEMSİLİ/ACİL KORUMA GEREKTİREN LİSTELERİNE KAYIT ETTİRİLEN VE BAŞVURUSU YAPILAN UNSURLAR**

<b>UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Temsili Listesine Kayıt Edilen Unsurlarımız</b>	<b>UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Temsili Listesi Aday Unsurlarımız</b>	<b>UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Acil Koruma Gerektiren Listesi Aday Unsurlarımız</b>
Meddahlık (2003)	Aşure Ritüeli (2012)	Ahlat Taş İşçiliği (2012)
Mevlevi Sema Törenleri (2005)	Türk Kahvesi (2012)	Sabantoy/Habantoy (2012)
Aşıklık Geleneği (2009)	Mesir Macunu Festivali (2012)	Sarıkeçili Yörüklerinin Yayla Göçü (2012)
Karagöz (2009)	Ebru Sanatı (2012)	Giresun İli Çanakçı İlçesi'ndeki Isık Dili (2012)
Nevruz -7 Ülke İle Ortak Dosya- (2009)		
Kırkpınar Yağlı Güreş Festivali (2010)		
Alevi-Bektaşî Ritüeli Semah (2010)		
Geleneksel Sohbet Toplantıları (2010)		
Tören Keşkeği Geleneği (2011)		

**BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU EK-3**

Kurumsal Sınıflandırma				Fonksiyonel Sınıflandırma				Fin. Tipi	Ekonomik Sınıflandırma				Açıklama	2011 Yılı	12 Aylık Harcama	Oran
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	I	II	III	IV		Toplam Ödenek		
21													KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI			
	01												MÜSTEŞARLIK			
		35											ARAŞTIRMA VE EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	10.869.000	9.921.431,50	% 91
				08									DİNLENME, KÜLTÜR VE DİN HİZMETLERİ	10.869.000	9.921.431,50	% 91
					2								Kültür Hizmetleri	10.869.000	9.921.431,50	% 91
						0							Kültür Hizmetleri	10.869.000	9.921.431,50	% 91
								1					Genel Bütçeli İdareler	10.869.000	9.921.431,50	% 91
									01				PERSONEL GİDERLERİ	4.446.500	4.234.238,14	% 95
										1			MEMURLAR	3.647.500	3.646.834,98	% 100
											1		Temel Maaşlar		1.992.668,34	
											01		Temel Maaşlar		1.992.668,34	
												2	Zamlar ve Tazminatlar		1.546.324,66	
												01	Zamlar ve Tazminatlar		1.546.324,66	
												3	Ödenekler	-	12.375	
												01	Ödenekler	-	12.375	
												4	Sosyal Haklar		59.661,67	
												01	Sosyal Haklar		59.661,67	
												5	Ek Çalışma Karşılıkları		35.787,27	
												01	Ek Çalışma Karşılıkları		35.787,27	
												6	Ödül ve İkramiyeler		18,04	
												01	Ödül ve İkramiyeler		18,04	
												2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	517.000	435.215,24	% 84
												1	Ücretler			
												01	-657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ücretleri		420.032,56	
												05	Sözleşmeli Sanatçıların Ücretleri		1.800	
												3	Ödenekler	-		
												01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ödenekleri	-	3.285	
												4	Sosyal Haklar			
												01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları		10.097,68	
												4	GEÇİCİ PERSONEL	282.000	152.187,92	% 54
												1	Ücretler			
												01	Aday Çıracak, Çıracak ve Stajyer Öğrencilerin Ücretleri	-	2.732,16	
												03	Usta Öğreticilere Yapılacak Ödemeler		83.663,21	
												04	Kısmi Zamlı Çalışanların Ücretleri		64.507,58	
												90	Diğer Geçici Personele Yapılacak Ödemeler		1.284,97	
												02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PİRİMİ GİD.	1.063.500	920.251,32	% 87
												1	MEMURLAR	816.000	814.405,65	% 100
												6	Sosyal Güvenlik Kurumuna			
												01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri		506.145,13	
												02	Sağlık Primi Ödemeleri	-	308.260,52	-

Kurumsal Sınıflandırma				Fonksiyonel Sınıflandırma				Fin. Tipi	Ekonomik Sınıflandırma				Açıklama	2011 Yılı	12 Aylık Harcama	Oran
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Toplam Ödenek				
									2				SÖZLEŞMELİ PERSONEL	157.000	82.049,70	% 52
										6			Sosyal Güvenlik Kurumuna			
											01		Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri		50.547,23	
											02		Sağlık Primi Ödemeleri	-	31.502,47	
									4				GEÇİCİ PERSONEL	90.500	23.795,97	% 26
										4			Sosyal Güvenlik Kurumuna			
											01		Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri		168,10	
										6			Sosyal Güvenlik Kurumuna	-		
											01		Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	-	23.627,87	
								03					MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.229.000	1.132.622,35	% 92
									2				TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	413.000	402.602,71	% 97
										1			Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları		310.740,53	
											01		Kırtasiye Alımları		236.967,84	
											03		Periyodik Yayın Alımları		6.270	
											04		Diğer Yayın Alımları		3.137,25	
											05		Baska ve Cilt Giderleri		52.754,24	
											90		Diğer Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	-	11.611,20	-
										3			Enerji Alımları	-	1.741,20	-
											01		Yakacak Alımları	-	991,20	-
											90		Diğer Enerji Alımları		750	
										4			Yiyecek, İçecek Alımları		7.032,95	
											02		İçecek Alımları		7.032,95	
										5			Giyim ve Kuşam Alımları			
											90		Diğer Giyim ve Kuşam Alımları			
										6			Özel Malzeme Alımları		69.285,78	
											01		Laboratuvar Malzemesi ile Kimyevi ve Temrinlik Malzeme Alımları		5.489,45	
											90		Diğer Özel Malzeme Alımları		63.796,33	
										9			Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları		13.802,25	
											90		Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları		13.802,25	
									3				YOLLUKLAR	333.000	280.108,13	
										1			Yurtiçi Geçici Görev Yollukları		164.137,34	
											01		Yurtiçi Geçici Görev Yollukları		164.137,34	
											02		Yurtiçi Tedavi Yollukları			
										2			Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları		8.180,08	
											01		Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları		8.180,08	
										3			Yurtdışı Geçici Görev Yollukları		107.790,71	
											01		Yurtdışı Geçici Görev Yollukları		107.790,71	

Kurumsal Sınıflandırma				Fonksiyonel Sınıflandırma				Fin. Tipi	Ekonomik Sınıflandırma				Açıklama	2011 Yılı	12 Aylık Harcama	Oran	
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	I	II	III	IV		Toplam Ödenek			
										4				<b>GÖREV GİDERLERİ</b>	<b>10.000</b>		
											2			Yasal Giderler	<b>10.000</b>		
											04			Mahkeme Harç ve Giderleri			
											90			Diğer Yasal Giderler			
										5				<b>HİZMET ALIMLARI</b>	<b>231.000</b>	<b>230.290,48</b>	<b>% 100</b>
											2			Haberleşme Giderleri		<b>42.120,12</b>	
											02			Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri		<b>42.120,12</b>	
											3			Taşıma Giderleri		<b>107.066,24</b>	
											02			Yolcu Taşıma Giderleri		<b>2.486</b>	
											03			Yük Taşıma Giderleri		<b>104.580,24</b>	
											4			Tarifeye Bağlı Ödemeler		<b>12.687,36</b>	
											01			İlan Giderleri		<b>12.687,36</b>	
											5			Kiralar		<b>13.650</b>	
											90			Diğer Kiralama Giderleri	-	<b>13.650</b>	
											9			Diğer Hizmet Alımları		<b>54.766,76</b>	
											03			Kurslara Katılma ve Eğitim Giderleri		<b>20.745</b>	
											90			Diğer Hizmet Alımları		<b>34.021,76</b>	
										6				<b>TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ</b>	<b>90.000</b>	<b>87.842,56</b>	<b>% 98</b>
											1			Temsil Giderleri		<b>38.487,73</b>	
											01			Temsil, Ağırlama, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri		<b>38.487,73</b>	
											2			Tanıtma Giderleri	-	<b>49.354,83</b>	
											01			Tanıtma, Ağırlama, Tören, Fuar Organizasyon Giderleri	-	<b>49.354,83</b>	
										7				<b>MENKUL MAL ,GAYRİMADDİ HAK ALIM VE ONARIM GİDERLERİ</b>	<b>145.000</b>	<b>131.778,47</b>	<b>% 91</b>
											1			Menkul Mal Alım Giderleri		<b>58.756,76</b>	
											01			Büro ve İşyeri Mal ve Malzeme Alımları		<b>31.785,66</b>	
											02			Büro ve İşyeri Makine ve Teçhizat Alımları		<b>22.661,90</b>	
											90			Diğer Dayanaklı Mal ve Malzeme Alımları		<b>4.309,20</b>	
											2			Gayri Maddi Hak Alımları		<b>2.669,71</b>	
											02			Fikri Hak Alımları		<b>2.669,71</b>	
											3			Bakım ve Onarım Giderleri		<b>70.352</b>	
											01			Tefrişat Bakım ve Onarım Giderleri		<b>2.360</b>	
											02			Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri		<b>67.992</b>	
										8				<b>GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ</b>	<b>7.000</b>	-	-
											1			Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri			
											01			Büro Bakım ve Onarım Giderleri			



Kurumsal Sınıflandırma				Fonksiyonel Sınıflandırma				Fin. Tipi	Ekonomik Sınıflandırma				Açıklama	2011 Yılı	12 Aylık Harcama	Oran
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	I	II	III	IV		Toplam Ödenek		
									05				CARİ TRANSFERLER	2.900.000	2.868.797,32	% 99
										3			KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANS.	2.900.000	2.868.797,32	% 99
											1		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara	2.900.000	2.869.000	% 99
												01	Dernek, Birlik, Kurum, Kuruluş, Sandık vb. Kuruluşlara		2.656.297,32	
												08	Türk Kültür Varlığının Korunması ve Tanıtımı Giderleri		43.000	
												10	Mesleki Yeterlilik Kurumuna Yapılacak Ödemeler		150.000	
												90	Diğerlerine (Devlet Büt.ve Mali Denetimi Gel. Proj.Dev.Pro.ilişkin her.gi)		19.500	
									06				SERMAYE GİDERLERİ	870.000	603.081,71	% 69
										1			MAMUL MAL ALIMLARI	320.000	292.434,67	% 91
											1		Büro ve İşyeri Mefruşatı Alımları		56.007,17	
											01		Büro Mefruşatı Alımları		55.795,96	
											90		Diğer Mefruşat Alımları		211,21	
											2		Büro ve İşyeri Makine Teçhizat Alımları		231.583,57	
											01		Büro Makineleri Alımları		36.657	
											02		Bilgisayar Alımları		74.597,10	
											05		İşyeri Makine Teçhizat Alımları		13.983	
											90		Diğer Makine Teçhizat Alımları		106.346,47	
											3		Avadanlık Alımları		2.910,13	
											02		Atölye Gereçleri Alımları		2.674,83	
											04		Laboratuar Gereçleri Alımları		235,30	
											7		Kültür Varlığı Yapımları, Alım ve Korunması Giderleri		1.933,80	
											02		Tablo-Heykel Yapım, Alım ve Onarımları		1.933,80	
										3			GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	80.000	35.400	% 44
											1		Bilgisayar Yazılımı Alımları		35.400	
											01		Bilgisayar Yazılımı Alımları		35.400	
										9			DİĞER SERMAYE GİDERLERİ	470.000	275.247,04	% 59
											2		Yolluk Giderleri		275.247,04	
											01		Yurtiçi Geçici Görev Yollukları		140.373,83	
											03		Yurtdışı Geçici Görev Yollukları		134.873,21	
				08	3	0	00	1	6				SERMAYE GİDERLERİ	360.000	162.440,66	% 45
										1			MAMUL MAL ALIMLARI	360.000	162.440,66	% 45
											6		Yayın Alımları ve Yapımları		162.440,66	
											01		Basılı Yayın Alımları ve Yapımları		59.049,06	
											04		Görüntülü Yayın Alımları ve Yapımları		103.391,60	

## İ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki harcama yetkililerinden almış olduğum bilgiler ve iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-01 Ocak-31 Aralık 2011)

**Doç. Dr. Ahmet ARI**  
**Genel Müdür**

